



修理依頼日 年 月 日

## VIXEL・APEX2800 修理依頼書

**お客様情報** 必ずご記入ください。

法人名	
担当者	フリガナ
住所	(〒 - )
電話番号	
メールアドレス	

**製品情報** 保証書の記載を確認の上、必ずご記入ください。

製品名	
製品型番	
シリアルナンバー	
延長保証パック (該当するものに○)	なし / 1年延長保証 / 2年延長保証



**利用環境** 検証の際に必要な情報の為、わかる範囲で詳しくご記入ください。

接続先 (該当するものに○)	VMware Hrizon View / ホストカード / Daas
接続先の OS のバージョン	
ファームウェアのバージョン	

**故障の症状** わかる範囲で該当する項目にチェックしてください。

画面不良	<input type="checkbox"/> 画面が表示されない ( <input type="checkbox"/> ポート 1 / <input type="checkbox"/> ポート 2 )
	<input type="checkbox"/> 画面にノイズが表示される ( <input type="checkbox"/> ポート 1 / <input type="checkbox"/> ポート 2 )
	<input type="checkbox"/> 画面にカーソルのみ表示される ( <input type="checkbox"/> ポート 1 / <input type="checkbox"/> ポート 2 )
電源不良	<input type="checkbox"/> 電源が入らない
パフォーマンス 不良	<input type="checkbox"/> 接続できない
	<input type="checkbox"/> フリーズする
	<input type="checkbox"/> 突然切断される
その他 (症状を記入してください。)	

**症状の発生時期** わかる範囲で該当する項目にチェックしてください。

発生時期	<input type="checkbox"/> 購入時から	<input type="checkbox"/> 使用開始から ( )ヶ月後		
発生頻度	<input type="checkbox"/> 毎回	<input type="checkbox"/> 時々	<input type="checkbox"/> ごく稀に	<input type="checkbox"/> 特定の状況で発生

**備考** 上記の補足や連絡事項があればご記入ください。

--



## 注意事項

- ・保証書を同梱してください。保証書のない製品は原則として修理を受け付けていません。
- ・弊社に送付いただく際の送料はお客様ご負担でお願いします。
- ・返送する際の送料は弊社負担でお送りしています。

**修理品の送付先※** 〒105-0014 東京都港区芝 3-42-10 三田 UT ビル 3 階

株式会社エルザジャパン サポートセンター宛

※ディスプレイ体型ゼロクライアント (LDZ シリーズ) の送付先は以下になります。

〒134-0086 東京都江戸川区臨海町 3-5-1

シームレスサービス株式会社 相馬宛

TEL: 03-5676-6030

**問い合わせ先** TEL: 03-5765-7615 E-mail: sup-jp@elsa-jp.co.jp