



修理依頼日

年 月 日

修理依頼書

お客様情報 ※必須

ご氏名※	ふりがな		
法人名		部署名	
ご住所※	〒	都道	府県
ご連絡電話番号※	固定 / 携帯		FAX
ご連絡メールアドレス	@		

製品情報 保証書に記載 ※必須

製品名	
製品型番	
シリアル番号	

使用システム構成 検証等の際に必要となりますので出来る限り詳細にご記入してください

	メーカー名	型番など	その他
製品名・パソコン名			
CPU			
マザーボード			BIOS[UEFI]バージョン
メモリ			構成、容量など
HDD / SSD			構成、容量など
電源ユニット			W 数
ディスプレイ			接続コネクタ・枚数など
その他拡張ボード			

使用 OS	例) Windows7 Pro SP1 64bit
OS の詳細	例) 2015 年 4 月 Windows アップデート済み
使用ドライバ	例) 347.88 WHQL (NVIDIA)

＜注意事項＞

1. 修理依頼書、不具合連絡表と保証書の同梱をお願いします。
2. 保証書が無い場合は、保証書に印刷された保証期限を過ぎている場合、購入時のレシートもしくは購入店などの販売証明書を添付してください。(コピーでも可)
3. 弊社に直接お送りいただく際の送料は、お客様のご負担でお願いしております。配送には宅急便などをご利用ください。(日本国内のみ)
4. 精密機器ですので輸送中の破損、静電気、水濡れなどに注意をして梱包をお願いいたします。なお梱包不良による輸送事故および破損は保証期間内でも有償になる場合がありますので、あらかじめご了承くださいませようお願いします。
5. 補助記憶装置などによるデータ取り扱いは修理内容により内容の消去などが伴う場合がありますので、あらかじめバックアップをしてから修理依頼していただくようお願いいたします。
6. 商品をお預かりしている間の代替品や先出し品等につきましては行っておりません。またお預かりしている期間の延長も実施しておりません。
7. お預かりしている期間も保証期間内とさせていただきます。
8. その他注意事項につきましては ELSA web サイトにある保証規定をご参照ください。http://www.elsa-jp.co.jp/support/policy/

個人情報の取り扱いについて

・修理依頼書によって収集した個人情報は、司法機関、行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、サポート以外で使用することはありません。

株式会社エルザジャパン



不具合内容連絡書

不具合内容

事前問い合わせ	有・無	区分（電話・メールなど）	日付	番号
ご購入先・ご購入日	購入先		購入日	
症状				
発生頻度	<input type="checkbox"/> 必ず	<input type="checkbox"/> 時々	<input type="checkbox"/> ごくまれ	<input type="checkbox"/> その他
	<input type="checkbox"/> 時間が経過すると		<input type="checkbox"/> 不具合接続コネクタ	
	<input type="checkbox"/> 特定アプリケーションなど			
具体的内容				
行ってみたこと				

備考

--

修理品の送付先
〒105-0014
東京都港区芝 3-42-10 三田 UT ビル 3 階
株式会社エルザジャパン サポートセンター宛

お問い合わせ先
電話：03-5765-7615（土日祝日除く 10:00～12:00, 13:00～18:00）
メール：sup-jp@elsa-jp.co.jp

株式会社エルザジャパン