



修理依頼日 \_\_\_\_\_

## VIXEL・APEX2800 修理依頼書

**お客様情報** 必ずご記入ください。

法人名	
担当者	フリガナ
住所	(〒 )
電話番号	
メールアドレス	

**製品情報** 保証書の記載を確認の上、必ずご記入ください。

製品名	
製品型番	
シリアルナンバー	
延長保証パック (該当するものに○)	なし                      1年延長保証                      3年延長保証



**利用環境** 検証の際に必要な情報の為、わかる範囲で詳しくご記入ください。

接続先 (該当するものに○)	VMware Horizon    ホストカード    AWS    CAS
接続先の OS のバージョン	
ファームウェアのバージョン	

**故障の症状** わかる範囲で該当する項目にチェックしてください。

画面不良	<input type="checkbox"/> 画面が表示されない (    ポート 1/    ポート 2)
	<input type="checkbox"/> 画面にノイズが表示される (    ポート 1/    ポート 2)
	<input type="checkbox"/> 画面にカーソルのみ表示される (    ポート 1/    ポート 2)
電源不良	<input type="checkbox"/> 電源が入らない
パフォーマンス不良	<input type="checkbox"/> 接続できない
	<input type="checkbox"/> フリーズする
	<input type="checkbox"/> 突然切断される
その他 (症状を記入してください。)	

**症状の発生時期** わかる範囲で該当する項目にチェックしてください。

発生時期	購入時から		使用開始から (    )ヶ月後	
発生頻度	<input type="checkbox"/> 毎回	<input type="checkbox"/> 時々	<input type="checkbox"/> ごく稀に	<input type="checkbox"/> 特定の状況で発生

**備考** 上記の補足や連絡事項があればご記入ください。

--



## 修理ご依頼時の確認事項

以下の点をご確認の上、弊社サポートセンターまで製品をご送付ください。

- ・納品書等、納品日の確認できる書類のコピーを製品に添付してください。  
お手元に書類が無い場合は購入元または弊社にお問い合わせください。
- ・可能な限り付属品は同梱してください。
- ・納品時の梱包箱が無い場合は、緩衝材に包んで段ボール等の箱に入れてお送りください。
- ・送料および梱包費用はお客様のご負担とさせていただきます。
- ・お送りいただく際の送付状控えは大切に保管してください。
- ・その他ご不明点がある場合、下記サポートセンターにお問い合わせください。

**修理品の送付先※** 〒105-0014 東京都港区芝 3-42-10 三田 UT ビル 3 階

株式会社エルザジャパン サポートセンター宛

**問い合わせ先** TEL: 03-5765-7615 E-mail: sup-jp@elsa-jp.co.jp