

ワコム社タブレット製品 サポート情報

Teradici Cloud Access Plus に搭載される Graphics Agent for Windows は、接続された周辺機器の動作情報がデスクトップに送信されてから処理される「ブリッジ」型と、ELSA VIXEL シリーズをはじめとする手元の端末側で処理される「ローカル」型の 2 つの構成で、ワコム社製タブレット各種をサポートします。

・ Teradici Cloud Access ソフトウェアの詳細はこちらから

<https://www.elsa-jp.co.jp/products/detail/teradici-cloud-access-software02/>

・ カタログダウンロード

https://www.elsa-jp.co.jp/wp-content/uploads/2020/07/Catarog_Teradici_All_Access_A4_202007.pdf

ローカル型で接続されたタブレットはブリッジ型に比べて応答性ははるかに良好であり、レイテンシの高い接続も許容しますが、一部のモデルを除いて最新のファームウェアを備えた専用ハードウェア端末が必要です。

※本件に関してご不明な点や不具合などは、弊社 Web からお問い合わせください。

・ 個人のお客様：<https://www.elsa-jp.co.jp/inquiry/user/>

・ 法人のお客様：<https://www.elsa-jp.co.jp/inquiry/bis/>

以下はローカル型とブリッジ型それぞれでサポートされるタブレットの型番の一覧です。

■ ローカル型接続サポートモデル一覧

ローカル型でタブレットを接続した場合はレスポンスが大幅に向上し、より長い（25 ミリ秒以上）ネットワークのレイテンシを許容します。

動作要件は以下の通りです：

- ・ ホスト側でバージョン 2.15 以上の Graphics Agent for Windows が正常に動作していること
- ・ 以下のいずれかのクライアントであること（次ページの表の組み合わせをサポート）：
 - ・ **ファームウェアバージョン 6.2.0 以上の PCoIP Tera2 ゼロクライアント**
 - ・ **PCoIP Software Client for Windows バージョン 19.11 以上**
 - ・ **PCoIP Software Client for Linux バージョン 20.01 以上**

次ページ表中のタブレット各モデルはワコム社および Teradici によるテスト済みで、PCoIP Tera2 ゼロクライアントのローカル型接続をサポートします。

(次ページへ続く)

(前ページから)

ローカル型接続時のワコム社タブレットおよび各クライアント 動作確認済み組み合わせ一覧

	PCoIP Tera2 ファームウェア 6.2.0 以上※	PCoIP Software Client for Windows	PCoIP Software Client for macOS	PCoIP Software Client for Linux
Intuos Pro Small <i>PTH-460</i>	—	○	—	○
Intuos Pro Medium <i>PTH-660</i>	○	○	—	○
Intuos Pro Large <i>PTH-860</i>	○	○	—	○
Cintiq 22HD <i>DTK-2200</i>	○ (注1)	○	—	○
Cintiq Pro 24 <i>DTK-2420</i>	○ (注1)	○	—	○
Cintiq 22HDT - Pen & Touch <i>DTH-2200</i>	○ (注1)	—	—	—
Cintiq Pro 24 - Pen & Touch <i>DTH-2420</i>	○ (注1)	—	—	—
Cintiq 32 Pro - Pen & Touch <i>DTH-3220</i>	○ (注2)	○	—	○

※この表に無いワコム社製タブレットでも動作する可能性が高いですがワコム社及び Teradici での検証を行っていない為
動作の保証が出来ません。このためミッションクリティカルな環境でのご利用はお勧めいたしかねます。

※ローカル接続においてタブレットが持つタッチ機能はサポートしません。

※ (注1) Tera2 と Cintiq 22HD、22HDT、24P、および 24PT のローカル型接続には、ファームウェア 6.5.0 以降が必要です。

※ (注2) Tera2 と Cintiq Pro 32PT のローカル型接続には、ファームウェア 20.04 以降が必要です。

(次ページへ続く)

(前ページから)

■ ブリッジ型サポート機種一覧

ブリッジ型接続はレイテンシの低い環境でのみサポートされます。レイテンシが 25 ミリ秒を超えるネットワーク環境は、応答性が低下するため推奨されません。

次に挙げる表に記載のタブレット各モデルはワコム社および Teradici によるテスト済みで、PCoIP Tera2 ゼロクライアント、PCoIP Software Client for Windows または PCoIP Software Client for macOS でサポートされます。

ブリッジ型接続時のワコム社タブレットおよび各クライアント 動作確認済み組み合わせ一覧

	PCoIP Tera2	PCoIP Software Client for Windows	PCoIP Software Client for macOS	PCoIP Software Client for Linux
Intuos Pro Small <i>PTH-460</i>	○	○	○	○
Intuos Pro Medium <i>PTH-660</i>	○	○	○	○
Intuos Pro Large <i>PTH-860</i>	○	○	○	○
Cintiq 22HD <i>DTK-2200</i>	○	○	○	○
Cintiq Pro 24 <i>DTK-2420</i>	○	○	○	○
Cintiq 22HDT - Pen & Touch <i>DTH-2200</i>	○	○	○	○
Cintiq Pro 24 - Pen & Touch <i>DTH-2420</i>	○	○	○	○
Cintiq 32 Pro - Pen & Touch <i>DTH-3220</i>	○	○	○	○

※この表に無いワコム社製タブレットでも動作する可能性が高いですがワコム社及び Teradici での検証を行っていない為動作の保証が出来ません。このためミッションクリティカルな環境でのご利用はお勧めいたしかねます。