

pico neo 2

A New Reality

Virtual Reality All-In-One Headset

用户指南
USER GUIDE
ユーザガイド
사용 설명서

用户指南 2

USER GUIDE 28

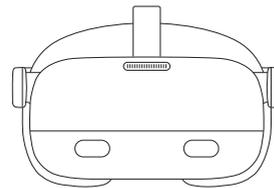
ユーザガイド 56

사용 설명서 80

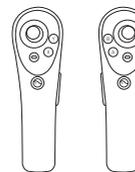
用户指南

适用于 Pico Neo 2 系列

包装盒内包括



头盔



手柄



电源适配器



USB-C 2.0 数据线



2合1 USB-C
手柄充电线



手柄挂绳



用户指南



清洁布

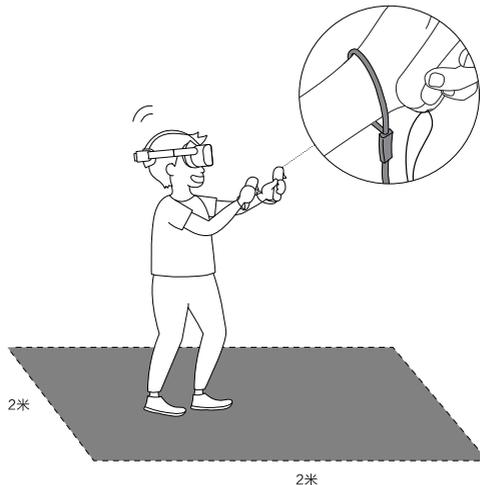
使用前注意事项

- 当头盔镜片被光照或紫外线照射时(尤其在户外、阳台、窗台及汽车内存放时),可能导致屏幕出现永久性黄斑。**请尽量避免该情况发生,此种屏幕损坏不在产品的质保范围内。**
- 本产品¹在开阔的室内环境使用体验最佳,建议至少预留2米x2米的空间。使用前请确认身体没有不适且周围环境安全,特别是佩戴头盔在室内行走移动时,要尽量避免发生意外。
- 建议在使用和收纳时注意防护光学镜片,避免尖锐物体划伤镜片,擦拭清洁时请使用包装内附赠的眼镜布,否则可能刮伤镜片,影响视觉效果。
- 建议勿将声音音量调得过大,否则可能对听觉造成损伤。
- 长时间使用可能引发轻微的眩晕或者眼疲劳,建议使用30分钟后适当休息,可通过眼保健操或观看远处物体缓解眼疲劳。如果您的身体感到任何不适,请立即停止使用。
- 本产品可通过头盔按键实现基本操作,如需体验更丰富有趣的内容,请连接手柄使用。
- 本产品无近视调节功能,近视用户请佩戴眼镜使用。
- 本产品“护眼模式”经德国TUV Rheinland低蓝光认证,通过软件算法降低三色通道中的蓝光量达到保护眼睛的作用,该模式下画面颜色偏黄,您可根据个人喜好在“设置->亮度->护眼模式”中激活或关闭此功能。
- 不建议12岁及以下儿童使用本产品,建议将头盔、手柄和配件置于儿童够不到的位置,12岁以上青少年须在成人监护下使用,以免发生意外。

¹ 本产品最终外观及功能以实物为准,本说明仅供参考。

六自由度VR体验

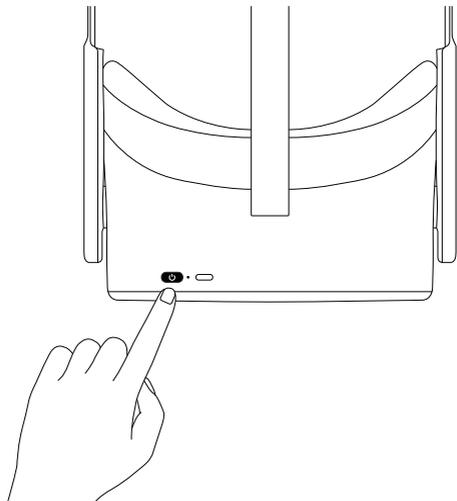
本产品可以追踪头盔和手柄前、后、左、右、上、下和旋转的运动状态,您在现实中的肢体运动会实时反映在虚拟世界中。由于没有任何线缆的束缚,您在虚拟世界中自由探索时请确保游玩区域的安全。



1. 建议准备一个整洁安全的体验空间;2米x2米;保持房间明亮,避免使用只有单色的墙或大面积玻璃、镜子类反射物以及许多移动画面和物体的空间;
2. 撕下VR头盔前端摄像头头上贴有的保护膜,佩戴手柄挂绳;
3. 根据开机后的画面提示进行游玩区域的设定。

² 提示:本产品虚拟的安全区提醒功能不能完全保证您在设定好的游戏区域中的安全,请时刻注意周围的安全情况。

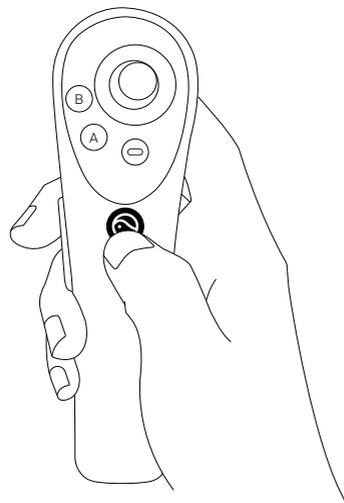
快速引导



①

开机

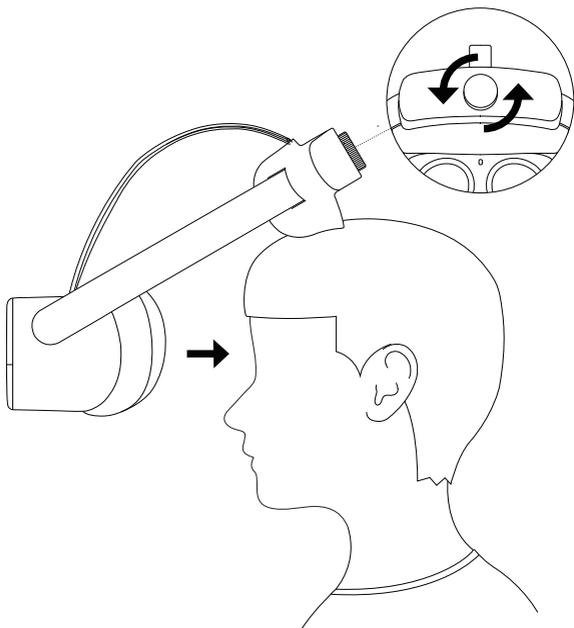
长按头盔电源键2秒（蓝灯常亮）



②

连接手柄

短按手柄HOME键（蓝灯闪烁）

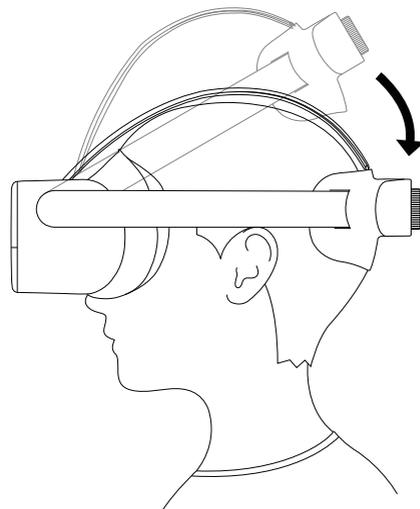


3

佩戴头盔

调节旋钮并向上转动绑带，
留出足够的头部空间。

提示：近视用户请佩戴眼镜使用，本产品不具备近视调节功能。

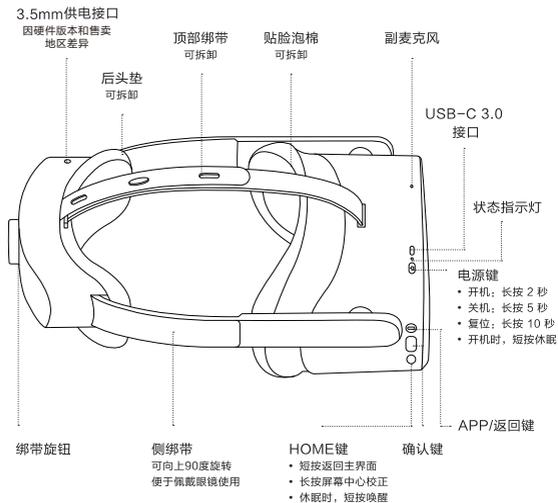


4

调节至清晰舒适的位置

向下转动绑带使后头垫套在头上，
微调绑带长度及佩戴位置至视野清晰。

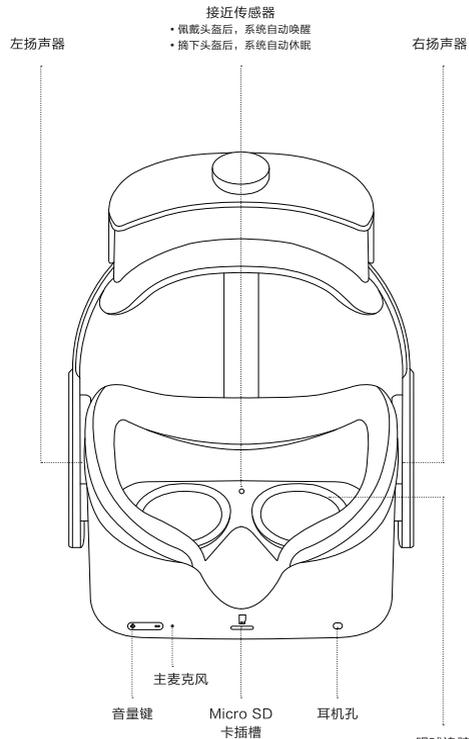
操作说明



头盔状态指示灯

- 蓝灯常亮：开机进行中或工作状态
- 黄灯常亮：充电中，电量低于90%
- 红灯常亮：充电中，电量低于20%
- 绿灯常亮：充电完毕，电量大于90%或充满

- 蓝灯闪烁：关机进行中
- 红灯闪烁：电量低于20%
- 指示灯熄灭：休眠或关机



* 此功能仅 Pico Neo 2 Eye 支持

- **头控模式**

未连接手柄的情况下，您可以通过转动头部及点击头盔按键进行操作。

- **头控模式下屏幕中心校正**

戴着头盔直视前方，按住头盔HOME键1秒以上，进行屏幕中心的校正，将界面调整至当前视野朝向位置。

- **头控模式下添加新手柄**

如需添加新手柄（头盔最多同时连接一对手柄，即左右手柄各一只），或解绑手柄后再次连接，可进入“设置”->“手柄”，点击“添加手柄”，同时按住手柄HOME键和扳机键直至手柄状态指示灯红蓝交替闪烁时即可松开，然后根据头盔画面提示操作。

- **头盔音量调节**

头盔音量调节键可进行音量的增加或减少操作，长按可连续调节。

- **头盔硬件复位**

如果头盔出现短按头盔HOME键或电源键没有反应或头盔的画面卡死等问题，可以长按头盔电源键10秒以上重新启动头盔。

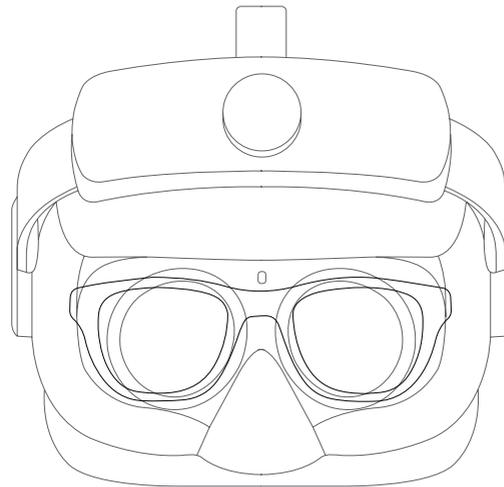
- **休眠/唤醒**

方式一：摘下头盔一段时间后，系统自动休眠；戴上头盔时，系统自动唤醒。

方式二：短按头盔电源键也可以进行休眠或唤醒操作。

- **近视用户配戴**

本设备不具备近视调节功能，头盔可支持佩戴镜框宽度小于160毫米的大多数标准眼镜。



左手柄

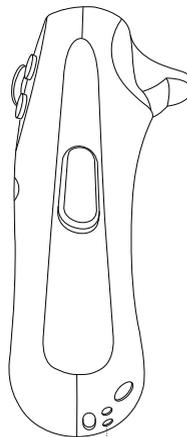


右手柄



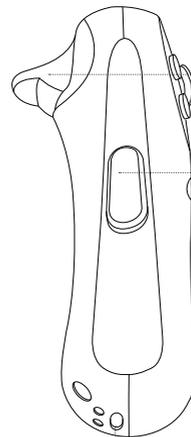
- 摇杆
支持下按点击
- APP/返回键
特定应用内可被置为其他功能
- HOME键
 - 开机：短按
 - 关机：长按 6 秒
 - 复位：长按 10 秒以上
 - 返回主界面：短按
 - 屏幕中心校正：按住 1 秒
- 状态指示灯

左手柄



挂绳孔

右手柄



- 扳机键
切换主控手柄确认及射击
- 侧按键
抓取

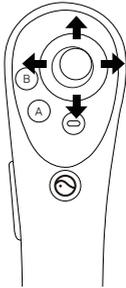
USB-C充电接口

手柄状态指示灯

- 蓝灯常亮：已连接
- 红灯常亮：充电中
- 绿灯常亮：电量已充满
- 白灯常亮：固件升级模式
- 红蓝灯交替慢速 (0.5秒) 闪烁：等待配对
- 蓝灯闪烁：连接中
- 红灯闪烁：电池电量低
- 白灯闪烁：固件升级中
- 熄灭：关机

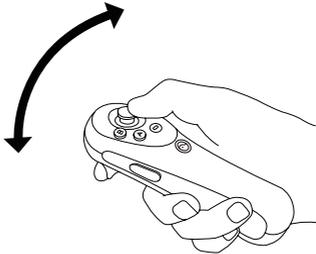
• 摇杆操作

支持四个方向的摇动，进行翻页等操作；
支持下按点击操作。



• 移动光标

可通过移动和旋转手柄/头盔来指向要浏览的内容，
并通过手柄扳机键或头盔确认键进行选择。



提示：未连接手柄的情况下，您可通过转动头部及点击头盔按键进行操作。

• 切换主控手柄射线

在主控菜单下，短按对应手柄的扳机键可以切换主控手柄的射线。

• 断开手柄

长按手柄HOME键直至手柄状态指示灯红灯亮起并伴随振动产生时即可松手，
此时手柄关机并断开与头盔的连接。您无需刻意进行手柄关机操作，在以下状态下手柄会自动关机省电：

- 头盔进入深度休眠时（摘下头盔后一段时间）
- 头盔蓝牙关闭时
- 头盔手柄管理界面解绑手柄时
- 头盔关机时

• 添加新手柄

如需添加新手柄（头盔最多可同时连接一对手柄，即左右手柄各一只），或解绑手柄后再次连接，可进入“设置”->“手柄”，点击“添加手柄”，同时按住手柄HOME键和扳机键直至手柄状态指示灯红蓝交替闪烁时即可松开，然后根据头盔画面提示操作。

• 手柄硬件复位

如果手柄出现按HOME键和任何按键状态指示灯均无反应或头盔中虚拟手柄卡死不动问题，可按住手柄HOME键16秒以上以重新启动手柄。

• 屏幕中心校正

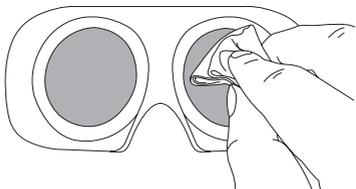
戴着头盔直视前方，按住手柄HOME键1秒以上，进行屏幕中心的校正将菜单拉到当前视野朝向位置。

产品护理

本产品的贴脸泡棉和绑带组件可自行更换，如需单独购买请与客服或 Pico 授权代理商或销售代表联系。

1. 镜片护理

- 使用过程中或收纳时，请注意避免硬物触碰镜片，以免造成镜片划伤。
- 使用眼镜布蘸取少量清水或不含酒精成分的消毒湿巾擦拭镜片。（切勿使用酒精擦拭镜片，可能会导致镜片碎裂）



2. 贴脸泡棉清洁

请使用消毒湿巾（可含酒精成分）或者超细纤维干布蘸取少量 75% 浓度酒精轻轻擦拭与皮肤接触的表面及周边，直至表面轻微湿润并保持 5 分钟以上，然后自然晾干后使用（切勿阳光暴晒）。

注意：贴脸泡棉经多次清洁和消毒后会存在以下现象，不建议手洗或机洗，会加速以下问题发生，建议酌情更换新泡棉。

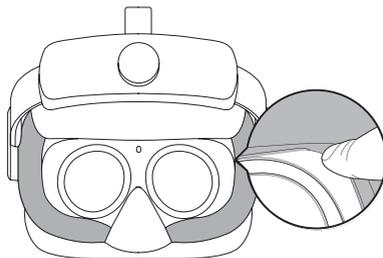
- 皮质 PU 泡棉：变色，表面产生粘性，贴脸舒适度下降；
- 布艺泡棉：变色，表面起毛，质地变软，佩戴眼镜用户碰撞眼镜几率增加。

3. 头盔（除镜片、贴脸泡棉）、手柄及配件清洁

- 使用消毒湿巾（可含酒精成分）或者超细纤维干布蘸取少量 75% 浓度的酒精轻轻擦拭产品表面，直至表面湿润并保持 5 分钟以上，然后使用超细纤维干布将产品表面擦干即可。
- 清洁时请避免产品本体进水。

4. 更换贴脸泡棉

请遵循图示，将贴脸泡棉沿着边缘卡进头盔缝隙中。



监管

您可以在头盔开机后的主菜单中“设置 -> 关于 -> 监管”中查看本产品在所售地区的认证监管信息。

安全警告

建议您在本产品之前阅读以下警告和信息，并遵循所有的产品安全和操作指南。未遵循这些指南可能会造成身体伤害(包括触电、火灾和其他伤害)、财产损失甚至死亡。

如果您允许他人使用本产品，您须负责确保每一用户知晓并遵循所有产品安全与操作说明。

健康与安全警示

- 建议您确保在安全环境中使用，本产品为您制造了沉浸式的虚拟现实场景，使用时您无法看到四周的情况。请在安全区域范围内移动，并时刻留意您的周围。请勿靠近楼梯、窗户、热源或其他危险区域。
- 建议您在使用前确认您的身体状况良好。如果您是孕妇、老人或患有严重的身体疾病、精神病、视觉疾病或心脏病等，建议您在使用前咨询医生。
- 少部分人群可能由于闪光和图像引发癫痫、昏厥、严重头晕等症状，即便可能并没有此类病史。若您有以上类似病史，建议您在使用前咨询医生。
- 部分人群使用VR头盔时会有严重头晕、呕吐、心悸甚至昏厥等症状，该类人群在玩普通的电子游戏、观看3D电影等时也出现这样的感觉。任何人出现类似情况，建议您在使用VR头盔前咨询医生。
- 不建议12岁及以下儿童使用本产品。建议您将头盔、手柄和配件置于儿童够不到的位置，12岁以上青少年须在成人监护下使用，以免发生意外。
- 若您的双眼视力差距较大，或近视度数较高，或存在散光、远视等情况，建议您在使用VR头盔时，佩戴眼镜矫正视力。
- 部分人群是过敏体质，其皮肤对塑胶类、皮质类、纤维类等材质过敏，长期接触部位会有红肿、发炎等症状。任何人出现类似情况，请停止使用VR头盔并咨询医生。
- 建议您每次佩戴VR头盔的时间不超过30分钟，若有不适感，建议根据个人习惯增加休息的频率和时间，每次休息时间不低于10分钟。
- 当出现视觉异常(重影、视线扭曲、眼部不适或疼痛等)、过度出汗、恶心眩晕、心悸、迷失方向、平衡感丧失等症状时，建议您立即停止使用。
- 本产品提供了身临其境的虚拟内容体验，某些类型的内容可能会引发您的不适反应。当出现以下症状时应立即停止使用并及时就医。

- 癫痫发作、失去意识、抽搐、不自主运动、头昏眼花、方向障碍、恶心、头晕、嗜睡或疲劳；
- 眼睛疼痛或不适、眼睛疲劳、眼睛抽搐、或视觉异常(如幻觉、模糊不清、或复视)；
- 皮肤瘙痒、湿疹、肿胀、刺激或其他不适；
- 过度出汗、平衡感受损、手眼协调受损、或其他类似的运动病症状。

当您完全从以上症状中恢复之后才能驾驶机动车、操作机器，或参加可能有潜在严重后果的活动。

电子设备

- 在明文规定禁止使用无线设备的场所，请勿使用本设备，否则会干扰其它电子设备或导致其它危险。

对医疗设备的影响

- 在明文规定禁止使用无线设备的医疗和保健场所，建议您遵守该场所的规定，并关闭设备及其配套的移动装置。
- 设备及其配套的移动装置产生的无线电波可能会影响植入式医疗设备或个人医用设备的正常工作，如起搏器，植入耳蜗、助听器等。若您使用了这些医用设备，建议您向其制造商咨询使用本设备的限制条件。
- 设备配套的移动装置连接蓝牙使用时，建议您保持与植入的医疗设备(如起搏器、植入耳蜗等)至少15厘米的距离。

操作环境

- 未安装配套的移动装置时，请勿佩戴VR头盔直视强光，防止眼睛受到伤害。
- 请勿在多灰、潮湿、肮脏或靠近磁场的地方使用设备，以免引起设备内部电路故障。
- 请勿在雷雨天气使用本产品。雷雨天气可能导致设备故障或电击危险。
- 建议您在温度0°C-35°C范围内使用本产品，并在温度-20°C-+45°C范围内存放设备及其配件，当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障。
- 请勿将设备放置在阳光或紫外线直射的地方，当头盔镜片被光照或紫外线照射时(尤其在户外、阳台、窗台及汽车内存放时)，可能导致屏幕出现永久性黄斑。
- 建议您避免设备及其配件雨淋或受潮，否则可能导致火灾或触电危险。

- 请勿将设备靠近热源或裸露的火源，如电暖器、微波炉、烤箱、热水器、炉火、蜡烛或其他可能产生高温的地方。
- 设备在运行一段时间后，设备温度会升高。如果设备温度过高，请勿长时间接触，否则可能导致低温烫伤，引起皮肤红肿或色素沉淀。
- 请勿在使用时挤压设备，避免因挤压导致设备、镜片损坏，使得脸部受到伤害。
- 请勿使用刺激性化学制品、清洗剂或强洗涤剂清洁设备或其配件，否则会导致材质变化，从而影响眼部和皮肤健康。请遵循“产品护理”中的要求对设备进行护理。
- 请勿让儿童或宠物吞咬设备或其配件，以免对其造成伤害或导致设备故障或爆炸。

儿童健康

- 本设备及其配件可能包含一些小零件，建议您将设备及其配件放置在儿童接触不到的地方。儿童可能在无意之中损坏本设备及其配件，或吞下小零件导致窒息或其他危险。

配件要求

- 建议您使用Pico指定的配套移动装置及认可并兼容的电源、数据线等配件，否则可能引起火灾、爆炸或其他危险。
- 只能使用设备制造商认可且与此型号设备配套的配件。如果使用其他类型的配件，可能违反本设备的保修条款以及本设备所处国家的相关规定，并可能导致安全事故。如需获取认可的配件，请与Pico客户服务中心联系。

环境保护

- 请勿将本设备及其附件作为普通的生活垃圾处理。
- 请遵守本设备及其附件处理的本地法令，并支持回收行动。

听力保护

- 为了防止可能的听力损伤，请勿长时间使用高音量。
- 当您使用耳机收听音乐、玩游戏或观影时，建议您使用所需的最小音量，以免损伤听力。长时间接触高音量可能会导致永久性听力损伤。

易燃易爆区域

- 在加油站(维修站)或靠近易燃物品、化学制剂等任何易燃易爆区域，请勿使用本设备，并遵守所有图形或文字的指示。建议您关闭VR头盔配套的移动装置。在燃油或化学制剂存放和运输区或易爆场所内或周围，配套的移动装置可能引起爆炸或起火。
- 请勿将设备及其配套的移动装置与易燃液体、气体或易爆物品放在同一箱子中存放或运输。

交通安全

- 请勿在行走、骑车、驾驶等需要集中注意力的场合使用VR头盔。
- 请勿在乘车时使用VR头盔，不规律的振动会增加您的视觉及脑部的负担。

充电器安全

- 建议您使用产品包装附赠的或符合产品铭牌标注输入值的充电设备，否则可能引发意外。
- 设备充电时，电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 当充电完毕或者不充电时，建议您断开充电器与设备的连接并从电源插座上拔掉充电器。
- 请勿摔落或碰撞充电器。
- 若充电器插头或电源线已损坏，请勿继续使用，以免发生触电或火灾。
- 请勿用湿手触碰电源线，或用拉电源线的方式拔出充电器。
- 请勿用湿手触摸设备或充电器，以免发生设备短路、故障或触电。
- 充电器被雨淋、液体浸湿或严重受潮时，请停止使用。

电池安全

- 本产品头盔和手柄均包含锂离子聚合物或锂离子电池。请勿将金属导体与电池两极对接、或接触电池的端点，以免导致电池短路，以及因电池过热而引起的烧伤等身体伤害。
- 请勿将电池暴露在高温处或发热设备的周围，如日照、暖炉、微波炉、烤箱或热水器等。电池过热可能引起爆炸。
- 请勿拆解或改装电池、插入异物、或浸入水或其它液体中，以免引起电池漏液、过热、起火或爆炸。

- 如果电池漏液，请勿使皮肤或眼睛接触到漏出的液体。若接触到皮肤或眼睛上，请立即用清水冲洗，并到医院进行治疗处理。
- 请勿跌落、挤压或穿刺电池。避免让电池遭受外部的压力，从而导致电池内部短路和过热。
- 当设备的待机时间明显比正常时间短时，请联系Pico客户服务中心更换电池。
- 本设备配有不可拆卸的内置电池。请勿尝试自行更换电池，可能会造成电池损坏、导致过热、火灾或人体伤害等意外发生。电池只能由Pico或Pico授权服务商进行更换，自行更换错误型号的电池可能有爆炸危险。

有毒有害物质声明

有毒有害物质或元素						
头盔部件	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
电路模块	×	○	○	○	○	○
光学镜片	○	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
手柄部件	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
电路模块	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量在 S.J.T 11363-2006 《电子信息产品有毒有害物质的限量要求》规定的限量要求一下。						
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 S.J.T 11363-2006 规定的限量要求。						

* 请勿自行拆卸、更换、维修设备，否则会失去保修资格。如您需要维修服务，请与客服联系或到Pico授权的服务商处进行维修。

产品保修条例

在三包有效期内，您可以依照本规定享受修理、换货、退货的权力，以上应凭发票或相关有效购物凭证办理。

- 自购买日起7日内出现的质量问题，消费者可以选择按发票价格一次性退还货款或者更换同型号产品；
- 自购买日起15日内出现的质量问题，消费者可以选择更换同型号产品；
- 自购买日起12个月内出现的质量问题，消费者可以选择免费进行修理；
- 主机之外的附属类配件（包括贴膜泡棉、侧绑带等易损组件）质保期3个月。

重要提示

以下情况不属于三包范围：

- 未按本产品说明书的要求使用、维护、保管而造成损坏的；
- 除本产品以外的赠品和包装盒；
- 未经授权服务者的拆机、改动、维修造成的损坏；
- 火灾、水灾、雷击等不可抗力造成的损坏；
- 已超过三包有效期。

法律法规

版权所有 © 小鸟看看科技有限公司2015–2020。保留一切权利。

本资料仅供参考，不构成任何形式的承诺。产品(包括但不限于颜色、大小、屏幕显示等)请以实物为准。

用户软件许可协议

在使用本产品前，务请仔细阅读软件许可协议，当您开始使用本产品即表示同意接受本许可协议的约束。

如您不同意本协议的条款，请勿使用本产品及软件，并将本产品交还原处以取得退款。协议内容请访问：

https://www.pico-interactive.com/terms/user_terms.html

隐私保护

为了解我们如何保护您的个人信息，请访问：

<https://www.pico-interactive.com/terms/privacy.html>

阅读我们的隐私政策。



官方论坛



官方微信

请至官网查看更多Pico产品信息、售后服务政策和授权服务商信息，请关注Pico微信公众号或登录官方网站。

官方网站：www.pico-interactive.com

服务热线：400-6087-666

售后邮箱：service@picovr.com

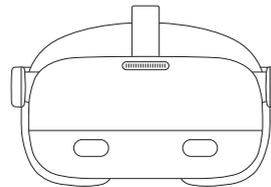
产品型号：A7B10/A7C10/A7D10

* 请勿自行拆卸、更换、维修设备，否则会失去保修资格。如您需要维修服务，请与客服联系或到Pico授权的服务商处进行维修。

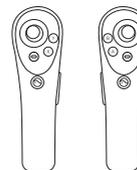
USER GUIDE

For Pico Neo 2 Series

In The Box



VR Headset



Controller



AC Adapter



USB-C 2.0 Data
Cable



Two-in-one
USB-C Controller
Charging Cable



Controller
Lanyard



User Guide



Lens Cleaning
Cloth

Important Health & Safety Notes

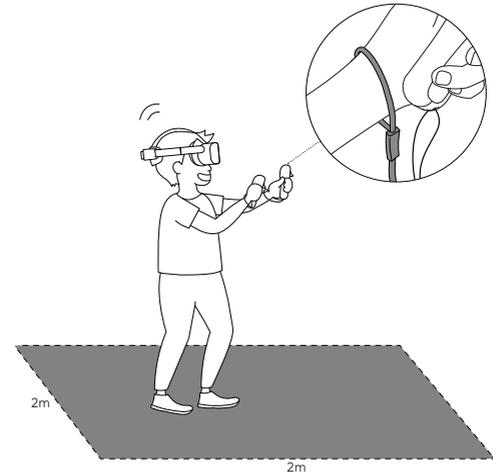
- This product is designed and intended to be used in an open and safe indoor area, free of any tripping or slipping hazards. To avoid accidents, remain conscious to the potential confines of your physical area and respect the boundary of your virtual area whenever you see it. Be sure to wear the lanyard when using the Controllers. Make sure that there is enough space around your head and body (at least 2 meters by 2 meters) to stretch your arms to avoid damage or injury to yourself, others, and your surroundings.
- This product is not recommended for users under 12 years of age. Children over 12 years old should only use this product under adult supervision.
- This product is designed to accommodate most prescription glasses. Take care to wear the VR Headset in a manner in which the VR Headset lenses do not rub or impact your prescription lenses. (See Page 42 for guidance.)
- Prolonged use may cause dizziness or eye fatigue. It is recommended that you take a break every 30 minutes. You may be able to relieve eye strain by watching distant objects. If you feel any discomfort, please stop using the product immediately.
- Do not expose the optical lenses to direct sunlight or other strong light sources. Exposure to direct sunlight may cause permanent yellow spot damage on the screen. Screen damage caused by sunlight exposure or other strong sources of light is not covered by the warranty.
- This product has an "Eye Protection Mode", certified by TUV Rheinland (Germany), which can protect your eyes by reducing blue light in the three color channels using software algorithms. The screen appears yellowish in this mode and you can turn this feature on/off in "Settings" -> "Brightness" -> "Eye Protection Mode."
- Protect optical lenses during use and storage to prevent damage.

* Product and packaging are updated regularly, and the functions and contents of the standalone headset may be upgraded in the future. Therefore, the content, appearance and functionality listed in this manual and product packaging are subject to change and may not reflect the final product. These instructions are for reference only.

6 Degrees of Freedom VR

The device can track your translational and rotational movements in all directions (up/down, left/right, forward/backward, pitch, roll, and yaw). Your movements in the real world will be captured and translated to what you see in the virtual world when using the appropriate content.

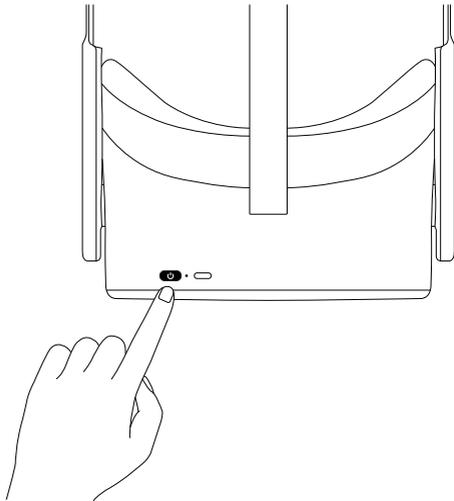
Ensure a safe environment before you start your VR experience.



1. Clear a safe indoor area of at least 2 meters by 2 meters. Keep the room bright, prevent to use the space with big and single color walls, glass, mirrors and moving pictures or objects.
2. Remove the protective film that covers the headset front cameras. Wear the lanyard connected to the Controllers.
3. Set up your environment by following instructions on the VR Headset screen.

Note: This product can not guarantee your safety with guardian system, you will need always pay attention to the surrounding safety.

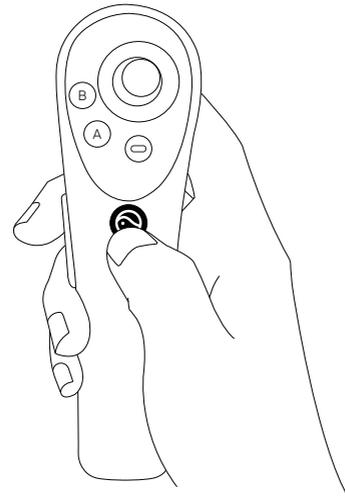
Quick Guide



1

Power on the VR Headset

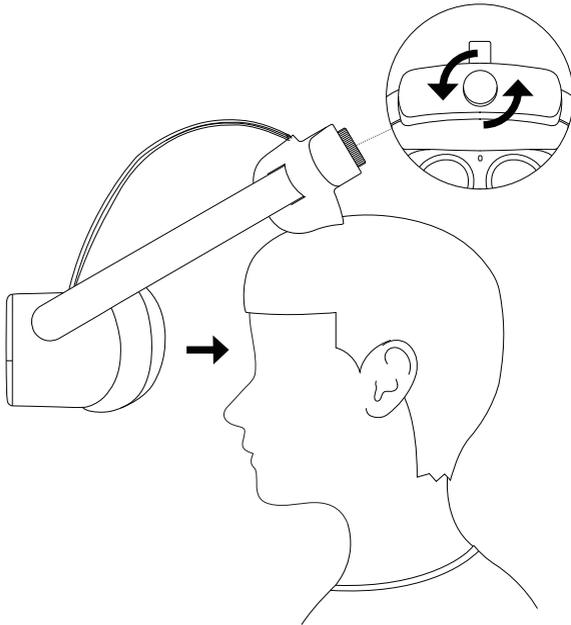
Press the POWER button for 2 seconds.
The status indicator will be a steady blue once powered on.



2

Power on the Controller

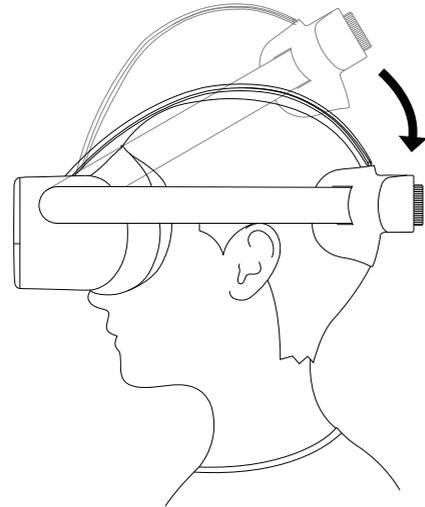
Press the HOME button for 1 second.
The status indicator will flash blue once powered on.



3

Wearing VR Headset

Turn the strap dial counter clockwise to loosen the VR Headset.
Rotate the strap up to ensure the enough space for head.



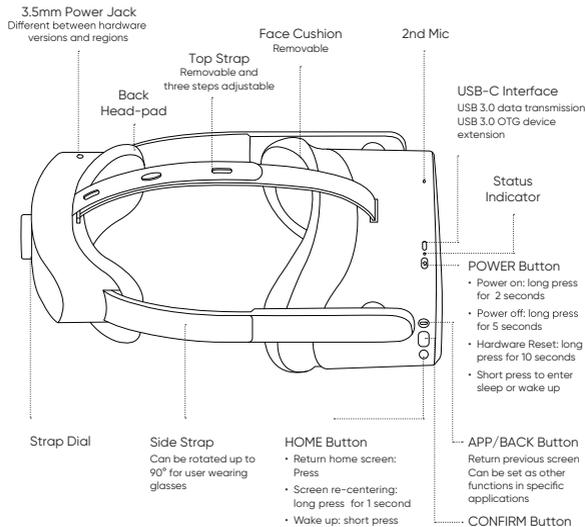
4

Adjust the Wearing Position

Rotate the strap down over your head. Turn the strap dial clockwise to tighten the VR Headset in a comfortable position.

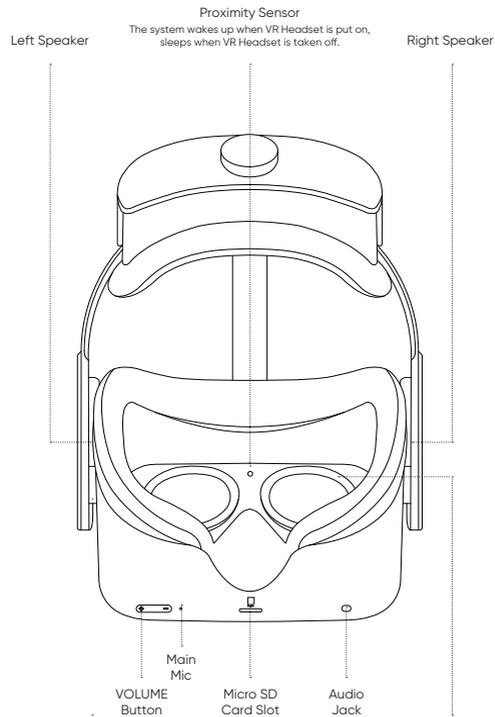
*Note: Nearsighted users can use this product with prescription glasses.

Pico Neo 2 VR Headset Details



VR Headset Status Indicator Legend

- Blue: Powered on with battery over 20%
- Yellow: Charging: Battery is less than 90%
- Red: Charging: Battery is less than 20%
- ⚡ Red flashing: Battery is less than 20%
- ⚡ Blue flashing: Shutting down
- Green: Charging/complete
- Off: Sleeping or Powered off



Built in Eye Tracking
*For Pico Neo 2 Eye only

- **Head Control Mode**

If the Controller is not connected, you can interact with the home screen by moving your head to direct the crosshairs over your intended selection and clicking the HOME, CONFIRM, and BACK buttons on the VR Headset.

- **Screen re-centering**

If you find the images have drifted off-center, look straight ahead, press and hold the HOME button of the Controller for more than 1 second to re-center the screen.

- **Audio volume adjustment**

You can use the VOLUME button of the VR Headset to turn up or turn down the volume, and press it to continuously adjust the volume.

- **VR Headset reset**

If the picture in the VR Headset is stuck, or the VR Headset does not respond after short-press the HOME button or the POWER button, you can press the Power button of VR Headset for more than 10 seconds to reboot the VR Headset.

- **Sleep/Wake up**

- Option 1 (Proximity Sensor):**

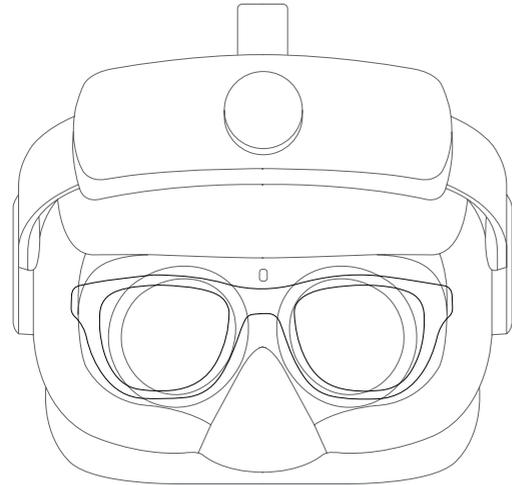
- Take off VR Headset for automatic sleeping; wear the VR Headset for automatic waking up.

- Option 2 (POWER Button):**

- Press the POWER button for manual sleeping or waking up.

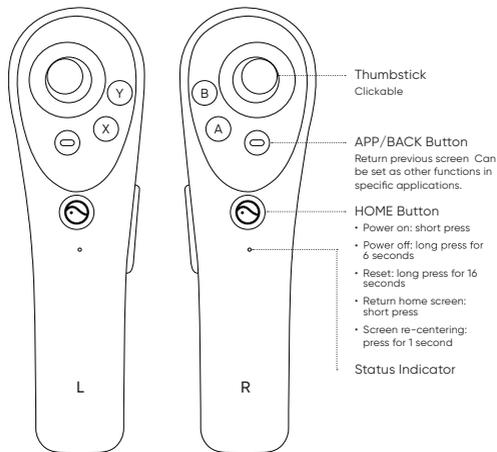
- **The VR Headset adjustment**

This device has no myopia adjustment function. The VR Headset allows wearing most standard glasses with a frame width of less than 160mm.



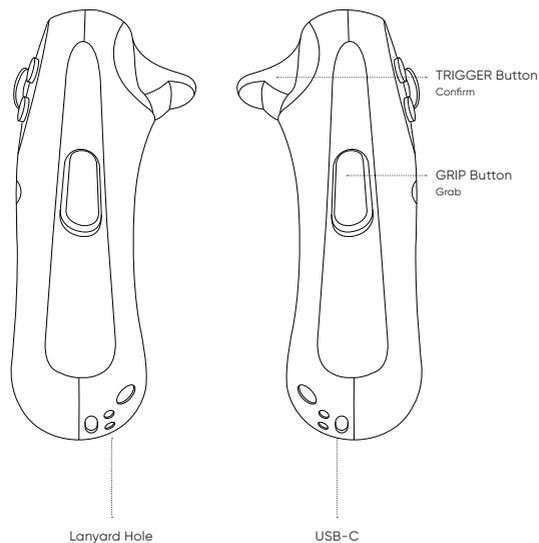
Left

Right



Left

Right

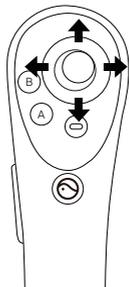


Controller Status Indicator Legend

- Blue: Connected to VR Headset
- Red: Charging
- White: Firmware update
- Red and blue flashing alternately: Pairing in progress
- Blue flashing: Searching for connection
- Red flashing: Low battery
- White flashing: Firmware update in progress
- Off: Powered off

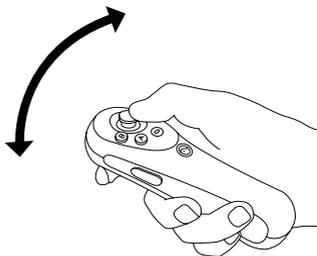
- **Thumbstick operation**

Four directions are available for page-turning; Pressing down is available.



- **Browsing contents**

Moving and rotating the Controller/VR Headset to navigation, and select the content with the TRIGGER button of the Controller or the CONFIRM button of the VR Headset.



* Note: You can operate by turning your head and clicking the buttons on the VR Headset if the Controller is not connected.

- **Switch the pointer of the master Controller**

In the home screen, short press the TRIGGER button of the corresponding Controller to switch the pointer of the master Controller.

- **Screen Re-centering**

Wear the VR Headset and look straight ahead, press and hold the HOME button of the Controller for more than 1 second to re-center the screen.

- **Disconnect the Controller**

Press and hold the HOME button until the status indicator turns red and the Controller vibrates. The Controller will power off and pairing will reset automatically.

Controllers will automatically shut down to save power in the following cases:

- When the VR Headset enters deep sleep (a while after the VR Headset is taken off)
- When the Bluetooth of the VR Headset is off
- When the Controller is unbound in the Controller Management Interface of the VR Headset
- When the VR Headset is powered off

- **Add new Controller**

If you need to add a new Controller (the VR Headset can only connect one left Controller and one right Controller) or re-connect with an unbundled Controller. Go to "settings" -> "Controller", click on "add Controller". Press and hold the HOME button and the TRIGGER button of the Controller at the same time until the red and blue lights of the Controller flashing alternately, and then follow the instructions on the VR Headset screen.

- **Hardware reset**

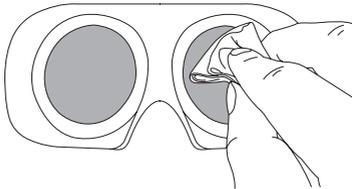
If the virtual Controller in the VR Headset is stuck, or the HOME button and all buttons of the Controller do not respond, you can press the HOME button of the Controller for more than 16 seconds to restart the Controller.

Product Care

This VR headset features replaceable face cushion and straps. The face cushion and straps are available to purchase separately. Please contact customer service at service@picovr.com, or a Pico authorized service provider or your Sales Representative.

Lens care

- During use or storage, please pay attention to avoid hard objects touching the lens to avoid lens scratches.
- Use an optical lens micro-fiber cloth to dip in a little water or use a non-alcoholic disinfectant wipes to clean the lenses. (Do not wipe the lenses with alcohol or other harsh or abrasive cleaning solutions as this may lead to damage.)



Face cushion care

Use a sterile wipes (alcohol-based ingredients allowed) or a microfiber dry cloth dipped in a small amount of 75% alcohol to gently wipe the surface and surrounding areas in contact with the skin until the surface is slightly wet and hold for at least five minutes. Then leave to dry before use (Do not expose directly in sunlight).

Note: The face cushion will have the following phenomena after repeated cleaning and disinfection. Moreover, hand washing or machine washing is not recommended, as this will accelerate the occurrence of the following phenomena. Please change a new face cushion if any of the following occur:

- Leather (PU) face cushion: color change, sticky surface hair, decreased facial comfort of face;
- Fabric face cushion: color change, surface fluff, soft texture, and increased chance for eyewear to come in contact with the lenses.

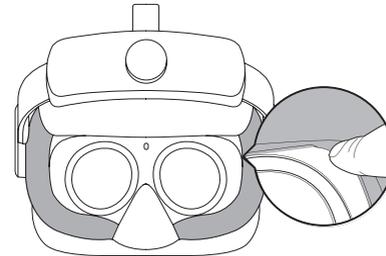
Headset (except the lens, face cushion), controller and accessories care

Please use disinfectant wipes (alcohol-based ingredients allowed) or use a microfiber dry cloth to dip in a small amount of 75% alcohol and gently wipe the surface of the product until the surface is wet and wait at least 5 minutes, then dry the surface with a microfiber dry cloth.

- Please avoid water into the product when cleaning.

Replacing face cushion

Please follow the picture and pin face cushion into the crevices along the edges.



Regulatory

After powering on the headset, you can go to "Settings"-> "About" -> "Regulatory" in the home page to view the certified supervision information of the product in your regional area.

Safety Warnings

Please read the following warnings and information carefully before using the VR Headset and follow all guidelines on safety and operation. Failure to follow these guidelines may result in physical injuries (including electric shock, fire and other injuries), property damage and even death.

If you allow others to use this product, you shall be responsible for ensuring that every user knows and follows all safety and operation instructions.

Health and safety warnings

- Ensure that this product is used in a safe environment. By using this product to view an immersive virtual reality environment, users will not be able to see the physical environment. Move only within the safe area that you set, and keep your surroundings in mind. Do not use near stairs, windows, heat sources or other hazardous areas.
- Confirm that you are in good health before using. Consult a doctor before using if you are pregnant, elderly, or have serious physical, mental, visual, or heart problems.
- A small number of people may experience epilepsy, fainting, severe dizziness, and other symptoms caused by flashes and images, even if they have no such medical history. Consult a doctor before using it if you have a similar medical history or have ever experienced the symptoms listed above.
- Some people may experience severe dizziness, vomiting, palpitations and even fainting when using VR Headsets, playing ordinary video games, and watching 3D movies. Consult a doctor if you have experienced any of the symptoms listed above.
- This product is not recommended for use by children under 12 years of age. Please keep your VR Headset, Controllers, and accessories out of their reach. Children over 12 years old should use this product under adult supervision to avoid accidents.
- Some people may be allergic to plastic, PU, fabric, and other materials used in this product. Long-term contact with skin may result in symptoms such as redness, swelling and inflammation. Stop using the product and consult a doctor if you experience any of the symptoms listed above.
- This product is not meant for extended use over 30 minutes at a time with rest periods of at least 10 minutes between uses. Adjust resting and usage periods

if you experience any discomfort.

- If you have a big difference in binocular vision, or a high degree of myopia, or astigmatism or far-sightedness, it is suggested that you wear glasses to correct your eyesight when using VR headset.
- Stop using the product immediately if you experience visual abnormalities (diplopia and sight distortion, eye discomfort or pain, etc.), excessive sweating, nausea, vertigo, palpitations, disorientation, loss of balance, etc.
- This product provides access to immersive virtual reality experiences and some types of content may cause discomfort. Stop use immediately and seek medical treatment if the following symptoms occur.
 - Epilepsy seizures, loss of consciousness, convulsions, involuntary movements, dizziness, disorientation, nausea, somnolence, or fatigue.
 - Eye pain or discomfort, eye fatigue, eye twitching, or visual abnormalities (such as illusion, blurred vision, or diplopia).
 - Itchy skin, eczema, swelling, irritation or other discomforts.
 - Excessive sweating, loss of balance, impaired hand-eye coordination, or other similar motion sickness symptoms.

Do not operate a motor vehicle, operate machinery, or engage in activities that may have potentially serious consequences until you have fully recovered from these symptoms.

Impact on medical devices

- Please comply with the expressly stated prohibition of the use of wireless equipment in medical and healthcare facilities, and shut down the equipment and its accessories.
- Radio waves generated by this product and its accessories may affect the normal operation of implantable medical devices or personal medical devices, such as pacemakers, cochlear implants, hearing aids, etc. Please consult the medical device manufacturer about the restrictions on the use of this product if you use these medical devices.
- Keep a distance of at least 15cm from the implanted medical devices (such as pacemakers, cochlear implants, etc.) When this product and any accessories are connected. Stop using the headset and/or its accessories if you observe a persistent interference with your medical device.

Operating environment

- Do not use the equipment in dusty, humid, dirty or near strong magnetic fields, so as not to cause internal circuit failure of this product.
- Do not use this equipment during thunderstorms. Thunderstorms may cause product failure and increases the risk of electric shock.
- Protect your lenses from light. Keep the product away from direct sunlight or ultraviolet rays, such as windowsills and automobile dashboards or other strong light sources.
- Keep the product and its accessories away from rain or moisture.
- Do not place the product near heat sources or exposed flames, such as electric heaters, microwave ovens, water heaters, stoves, candles or other places that may generate high temperatures.
- Do not apply excessive pressure to the product during storage or when in use to avoid damage to the equipment and lenses.
- Do not use strong chemicals, cleaning agents or detergents to clean the product or its accessories, which may cause material changes that affect eye and skin health. Please follow the instructions in "product care" to take care of the equipment.
- Do not allow children or pets to bite or swallow the product or its accessories.

Children's health

- **CHOKING HAZARD:** This product and its accessories may contain small parts. Please place these out of the reach of children. Children may inadvertently damage the product and its accessories, or swallow small parts resulting in suffocation or other injury.

Requirements for accessories

- Only accessories approved by the product manufacturer, such as power supplies and data cables, can be used with the product.
- The use of unapproved third-party accessories may cause fire, explosion or other damages.
- The use of unapproved third-party accessories may violate the warranty terms of the product and the relevant regulations of the country where the product is located. For approved accessories, please contact Pico Customer Service

Center.

Environmental protection

- Dispose of your headset and/or accessories properly. Do not dispose of the headset or accessories in a fire or incinerator, as the battery may explode when overheated. Dispose of separately from household waste.
- Please comply with the local laws and regulations on the disposal of electrical and electronic equipment to dispose of this product and its accessories.

Hearing protection

- Do not use high volume for extended periods of time to prevent possible hearing damage.
- When using headphones, use the minimum volume required to hear the audio so as not to damage your hearing. Prolonged exposure to high volume may cause permanent hearing damage.

Flammable and explosive areas

- Do not use the equipment near fuel stations, near any hazardous areas containing flammable articles and chemical agents. Follow all graphic or text instructions when in possession of the product around these areas. Operating the product in these hazardous sites may cause explosions or fires.
- Do not store or transport the product or its accessories in the same container as flammable liquids, gases, or substances.

Transportation safety

- Do not use the product when walking, cycling, driving, or other situations that require full visibility.
- Take caution if using the product as a passenger in a motor vehicle, as irregular movement may increase the risk of motion sickness.

Charger safety

- Only charging devices provided in the product package or specified as an approved device by the manufacturer should be used.
- When charging is completed, disconnect the charger from the equipment and unplug the charger from the power outlet.

- If the charging adapter or cable is damaged, discontinue using to prevent the risk of electric shock or fire.
- Do not operate the equipment or charger with wet hands to avoid short circuits, failure or electric shock.
- Do not use the charger if wet.

Battery safety

- VR Headsets are equipped with non-removable internal batteries. Do not attempt to replace the battery, as doing so may cause battery damage, fire or human injury. The battery can only be replaced by Pico or Pico authorized service providers.
- Do not disassemble or modify the battery, insert foreign objects, or immerse in water or other liquid. Handling the battery as such can cause chemical leakage, overheating, fire, or explosion. If the battery appears to be leaking material, avoid any contact with skin or eyes.
- In case of material contact with skin or eyes, immediately rinse with clear water and contact your local poison authority.
- Do not drop, squeeze or puncture the battery. Avoid subjecting the battery to high temperatures or external pressure, which may result in corruption and overheating of the battery.

EU REGULATORY CONFORMANCE

The SAR limit adopted by Europe is 2.0W/kg averaged over 10 grams of tissue. The highest SAR value for this device type when tested at the Head is 0.14W/kg. Hereby, Pico Technology Co., Ltd. declares that this device complies with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

"DECLARATION OF CONFORMITY" of "CONFORMITY EUROPEENNE"

DOC Website: www.pico-interactive.com/certifications/DOC_neo2.pdf

VR Headset:

Frequency Range(BT): 2400-2483.5MHz

Max Output Power(BT): 7dBm

Frequency Range(WiFi): 2400-2483.5MHz, 5150-5350MHz Indoor use only, 5470-5725MHz

Max Output Power(WiFi): 20dBm

Controller:

Frequency Range (2.4GHz): 2400-2483.5MHz

Max Output Power: 2dBm

Disposal and recycling information

The crossed-out wheeled bin symbol on your product, battery, the literature or packaging reminds you that all electronic products and batteries must be taken to separate waste collection points at the end of their working lives; they must not be disposed of in the normal waste stream with household garbage. It is the responsibility of the user to dispose of the equipment using a designated collection point or service for separate recycling of waste electrical and electronic equipment (WEEE) and batteries according to local laws.



Proper collection and recycling of your equipment helps ensure electrical and electronic equipment (EEE) waste is recycled in a manner that conserves valuable materials and protects human health and the environment, improper handling, accidental breakage, damage, and/or improper recycling at the end of its life may be harmful to health and environment. For more information about where and how to drop off your EEE waste, please contact your local authorities, retailer or household waste disposal service or visit the website www.pico-interactive.com.

This equipment may be operated in



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK
EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE
IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK

FCC STATEMENT

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF radiation exposure statement

This equipment complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

"Supplier's Declaration of Conformity 47 CFR §2.1077 Compliance Information"

SDOC Website: www.pico-interactive.com/certifications/SDOC_neo2.pdf

Product Warranty Terms

Devices can be repaired, free of charge, within 12 months of the purchase date. Please contact Pico's support if you require repair services.

Limited warranty

The limited warranty does not cover:

- Defects or damage resulting from improper usage, maintenance or storage not included in this manual;
- Storing or shipping items not included with the original product inside the original product packaging;
- Defects or damage resulting from unauthorized disassembly, alteration, or maintenance;
- Damage caused by force majeure such as fire, flood and lightning, etc.
- The product has exceeded the valid period of the warranty.

Laws and Regulations

Copyright © 2015–2020 Pico Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

This information is for reference only and does not constitute any form of commitment. Products (including but not limited to color, size, screen display, etc.) shall be subject to physical objects.

User Software License Agreement

Before using the product, please read the software license agreement carefully. When starting to use the product, you agree to be bound by the license agreement.

If you do not agree to the terms of this agreement, do not use the product and software, and return the product to its original place for refund.

For more details about the agreement, please visit:

https://www.pico-interactive.com/terms/user_terms.html

Privacy Protection

To learn how we protect your personal information, please visit:

<https://www.pico-interactive.com/terms/privacy.html>

Read our privacy policy.

Product Name: VR All-In-One Headset

Headset Model: A7B10/A7C10/A7D10 Controller Model: C1610

For more information about Pico's products, policy and authorized servers, please visit Pico's official website: **www.pico-interactive.com**

Company Name: Pico Technology Co., Ltd.

Company Address: Room 2101, Shining Tower, No.35Xueyuan Road,

HaiDian District, Beijing, P.R.China

Tel: +86 400-6087-666 +86 010-83030050

Service Mail: service@picovr.com

Importer Information:

Company Name(EU): Pico Interactive Europe, S.L.

Company Address(EU): CarrerdelBruc149,DepotLab,Barcelona,08037–Spain

Company Name(NA): Pico Interactive Inc.

Company Address(NA): 222 Columbus Ave, Unit 420, San Francisco, CA94133

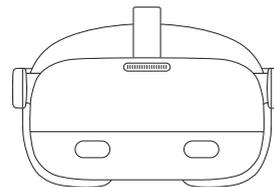


Official account: @pico-interactive

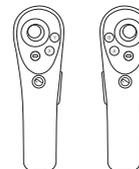
使用説明書

For Pico Neo 2 Series

セット内容



HMD本体



コントローラー



ACアダプター



コントローラー充電ケーブル(USB Type-C)



コントローラー用ストラップ



使用説明書(本書)



クリーニングクロス(レンズ用)



USB Type-C データケーブル

ご使用前の注意事項

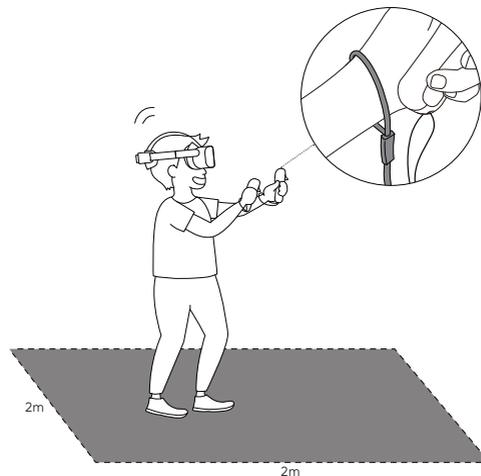
- 本製品は十分な広さでかつ障害物のない安全な室内での使用を目的としております。不慮の事故を避けるため、バーチャル空間を体感いただいている際は常に、周囲に十分な広さがあることを確認し、周囲への配慮をお願い致します。コントローラーをお使いの際はストラップのご使用を推奨しております。ご使用の際はご使用者様が両腕を伸ばしても障害物に当たらない十分なスペース(2m×2m以上)を確保し、物の破損や怪我がないようにご使用ください。
- 本製品は12歳以下のお子様のご使用を推奨しておりません。12歳以上のお子様のご使用される場合は、必ず保護者の監督下でお願いします。
- 本製品は眼鏡やコンタクトなどの視力矯正を装着した状態でご使用いただけます。HMD本体のレンズと眼鏡のレンズがぶつかり、擦れないようご注意の上ご使用ください。(詳細は42ページに記載しております)
- HMDの長時間のご使用はめまいや眼精疲労の原因となる可能性があります。30分ごとにHMD本体を外し、遠くを見る等の休憩を取りながらご使用ください。ご使用者様の体調に異常が見られた場合は直ちにご使用を中止してください。
- HMD本体のレンズに太陽光または他の光源が差し込まないようにご注意ください。スクリーン焼けの原因となる可能性があります。太陽光または他の光源によるスクリーンの破損については保証対象外となります。予めご了承ください。
- 本製品にはブルーライトをカットする効果のある「視力保護モード」を備えております。ホーム画面「設定」->「明るさ」->「視力保護モード」でご選択ください。
- HMDのご使用時、保管時はレンズに傷がつかないようにご注意ください。

※本製品の機能及びコンテンツは予告なく改良を行う可能性があります。メーカーではパッケージに記載されている内容や説明書を即時更新する保証は行っておりません。本書をご参考下さい。

6軸自由度対応VR(6DoF)

本製品はご使用者様の全方向への動作を検知します。(上下左右、前後、回転運動等) ご使用者様の実際の動作がアプリケーション中でリアルタイム反映されます。

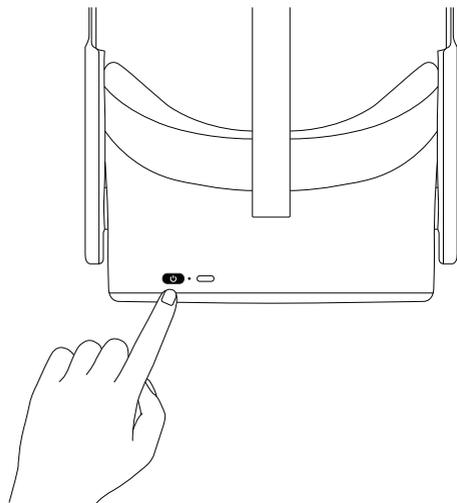
周囲に障害物のない安全な環境下でご使用ください。



1. 周囲に障害物のない、安全な室内環境下でご使用ください。(2m×2m以上のスペースが必要です)
2. HMD本体と左右のコントローラーをそれぞれ充電してください。
3. 付属のストラップをコントローラーに使用し、手首にストラップを通した状態でコントローラーをしっかり握ってください。
4. HMD本体に表示される推奨環境でご使用ください。

* ヒント:本製品の仮想的な安全区域の注意喚起機能はあなたがこのゲーム区域の中の安全を保證することができなくて、あなたは常に周囲の安全状況に注意する必要があります。

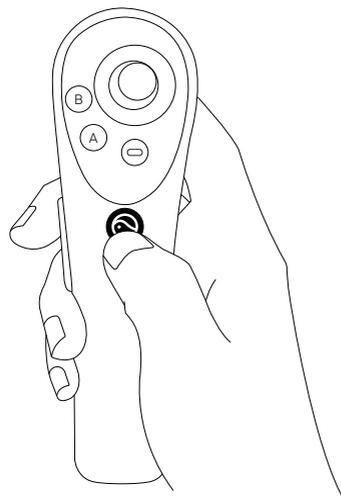
クイックガイド



①

HMD本体を起動してください

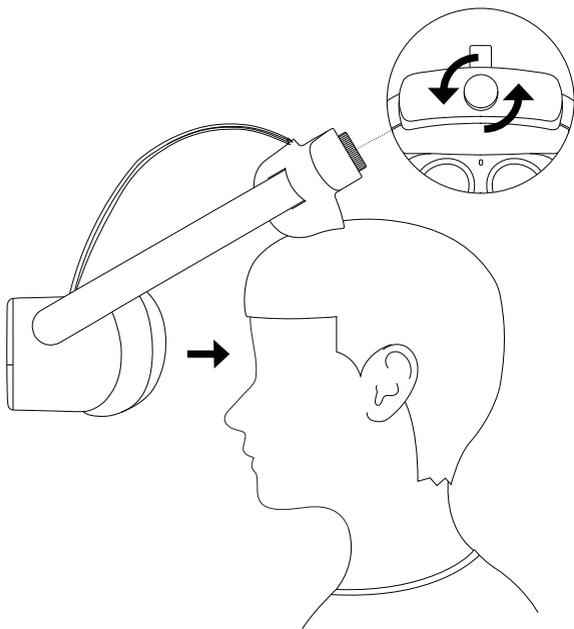
本体の電源ボタンを2秒以上長押ししてください。
インジケータランプが青色に点灯し、HMD本体が起動します。



②

コントローラーを起動してください

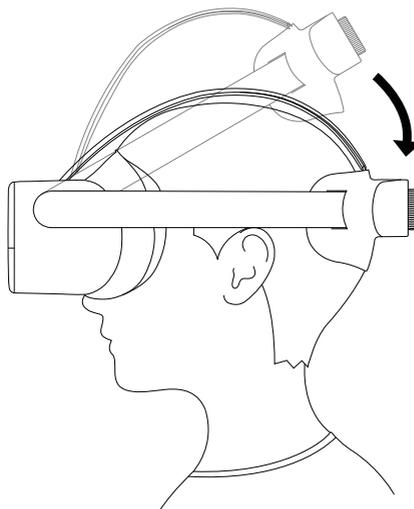
ホームボタンを長押しするとインジケータランプが青色に点滅し、コントローラーが起動します。



HMD本体を装着してください

ストラップ後頭部にあるストラップ調整ダイヤルを反時計回りに回してストラップを緩め、ストラップを上に取り上げながらご使用者様の顔面に装着してください。

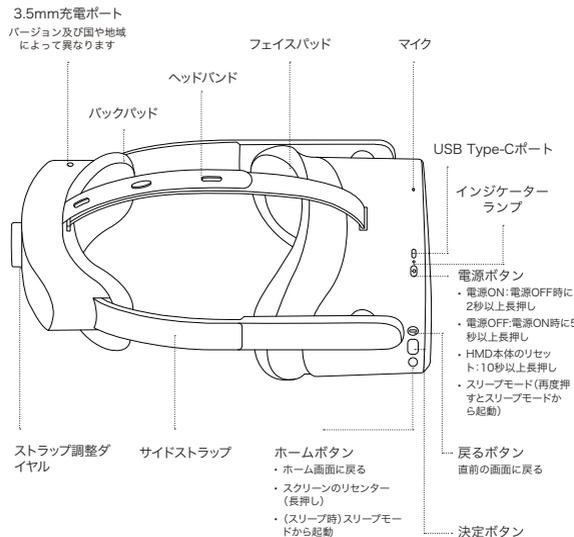
*Note: Nearsighted users can use this product with prescription glasses.



HMD本体の装着位置を調整してください

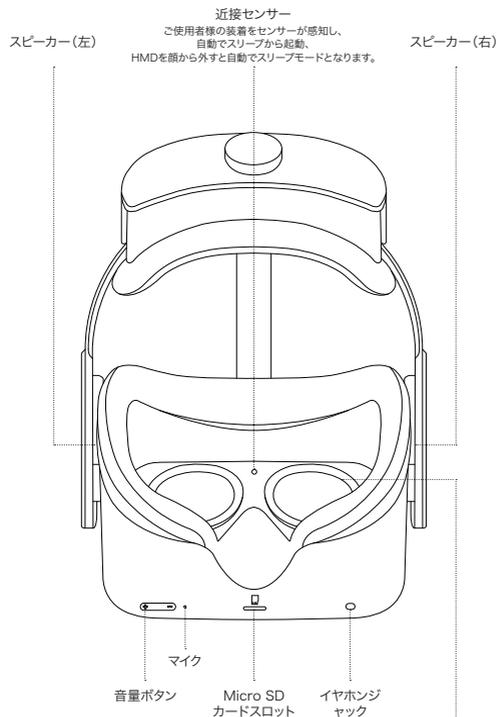
ストラップの位置を水平に戻し、後頭部のストラップ調整ダイヤルを時計回りにお締めください。HMD本体をご使用者様の快適な位置に調整ください。

Pico Neo 2 VR Headset Details



VR Headset Status Indicator Legend

- 青: バッテリー残量20%以上
- 黄(充電時): バッテリー充電量90%以下
- 赤(充電時): バッテリー充電量20%以下
- 青(点滅): 電源OFF
- 緑: バッテリー充電量90%以上
- 消灯時: スリープモードor電源OFF
- 赤(点滅): バッテリー残量20%以下



アイトラッキング機能搭載
*Pico Neo 2 Eye のみの機能です。

- ・ **HMDコントロールモード**

コントローラー非接続時、HMD本体側面のボタンと頭部の動きで操作が可能です。

- ・ **リセター**

装着時、ご使用者様の視界から画面中央の位置にずれが生じた場合は、HMD側面のホームボタンを1秒以上長押しするとご使用者様の正面に画面中央が再度セットされます。

- ・ **音量調整方法**

HMD本体下部にある音量ボタンで、音量の調節が可能です。

- ・ **リセット方法**

映像が固まってしまった場合や、ホームボタン、決定ボタンを押しても画面が反応しない際は電源ボタンを10秒以上長押しすることでHMD本体をリセットいただけます。

- ・ **スリープモード**

- ① **近接センサー使用:**

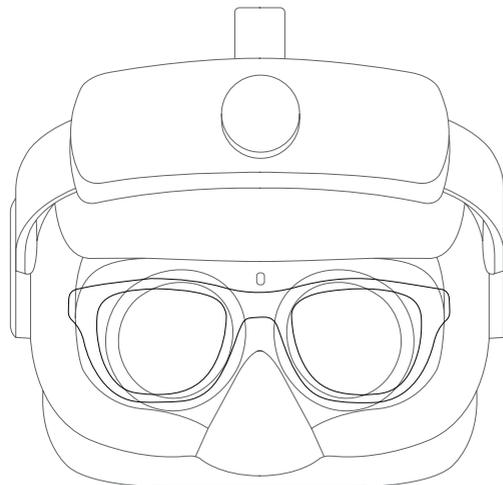
ご使用者様の顔面からHMD本体を外すと、自動でスリープモードに切り替わります。また、起動の際はご使用者様の装着を感知し、自動起動します。

- ② **電源ボタン使用:**

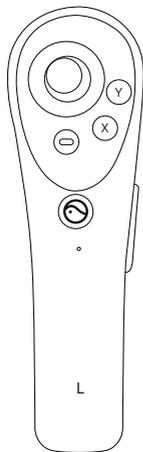
電源ボタンを1度押すとスリープモードになります。スリープモード時に再度電源ボタンを押すと起動します。

- ・ **視力補正について**

本製品には視力補正機能は搭載しておりません。眼鏡、コンタクトレンズ等を装着されたまま使用いただけます。(眼鏡のフレームサイズは左右幅が160mm以下のものを推奨しております。)



コントローラー
(左)

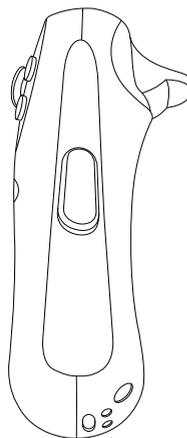


コントローラー
(右)



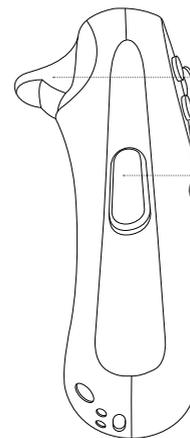
- 操作スティック
クリックも可能
- 戻るボタン
直前の画面に戻る
- ホームボタン
 - ・電源ON: 2秒以上長押し
 - ・電源OFF: 6秒以上長押し
 - ・コントローラーのリセット: 16秒以上長押し
 - ・ホーム画面に戻る
 - ・リセッター: 1秒以上長押し
- インジケーターストラップ

コントローラー
(左)



ストラップホール

コントローラー
(右)



トリガーボタン
決定ボタン

グリップボタン
Grab

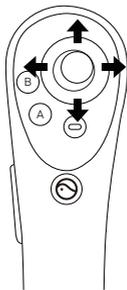
USB Type-Cポート (充電ポート)

Controller Status Indicator Legend

- 青: HMD本体に接続中
- 赤: 充電中
- 白: ファームウェアアップデート
- 赤青点滅時: ペアリング中
- 青 (点滅): HMD本体と接続を検索中
- 赤 (点滅): バッテリー残量わずか
- 白 (点滅): ファームウェアアップデート中
- 消灯: 電源OFF

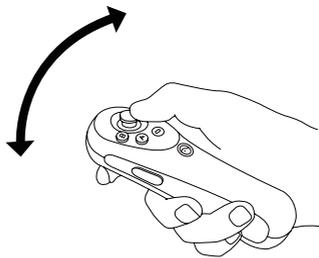
・ 操作スティックの使い方

上下左右への移動やページ送り、クリック(決定ボタン)が可能です。



・ ブラウザ閲覧には

ブラウザ閲覧時はコントローラーの上下回転運動でスクロールいただけます。コンテンツ選択時はトリガーボタン又はHMD本体側面の決定ボタンをクリックしてください。



※コントローラー未接続時は、ご使用者様の頭部の動きとHMD本体側面の決定ボタンで操作いただけます。

・ ポインターリセット方法

ポインターリセット方法コントローラーご使用中、スクリーン上のポインターの動作と実際のコントローラーの動作にずれが生じる場合がございます。ホーム画面上でご使用中のコントローラーのトリガーボタンをクリックすると、ポインターがリセットし、動作を改善いただけます。

・ リセッター

HMD本体を装着したまま正面を向き、コントローラーのホームボタンを1秒以上長押しすると、スクリーンをご使用者様の正面に配置いただけます。

・ 接続解除方法

インジケータランプが赤になるまでコントローラーのホームボタンを長押ししてください。コントローラーの電源がOFFとなり、ペアリングは自動で切断されます。

- 以下の場合バッテリー節約のため自動で電源がOFFとなります。
- HMDがスリープモードになってから一定時間経過後（ご使用者様がHMD本体を取り外してから一定時間経過後）
- HMD本体のBluetooth接続OFF時
- コントローラーがコントローラーマネジメントインターフェースに対応していない時
- HMD本体の電源がOFFになった時

・ 別のコントローラーを接続する方法

HMD本体に新品のコントローラーを接続する際（HMD本体に接続可能なコントローラーは左右それぞれ1製品ずつです。）又は同梱のコントローラー以外のものを接続する際、「設定」>「コントローラー」>「コントローラーを追加」にお進みください。インジケータランプが赤と青に交互に点滅するまでコントローラーのホームボタンとトリガーボタンを同時に長押ししてください。以降はHMD本体のスクリーン上に表示される手順に従って設定を行ってください。

・ コントローラー本体のリセット方法

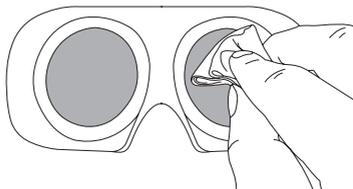
HMD本体のスクリーン上でコントローラーがフリーズした場合や、ホームボタンや決定ボタンからの反応がない場合にはコントローラーのホームボタンを10秒以上長押しして、コントローラー本体のリセットを行ってください。

お手入れ方法

本製品のフェイスパッドやベルトはご自身で交換可能です。付属品の購入をご希望される場合、HPにてお問合せ頂くかPico正式代理店へご連絡下さい。

1. レンズの管理方法

- ご使用時及び保管される際は、レンズに固形物で触れないようにお願いします。レンズの破損に繋がります。
- 付属のレンズクリーニングクロスに市販のレンズクリーニング剤を含ませ、HMD本体のレンズ中央から縁に向かって傷がつかないよう優しく拭いてください。なお、アルコールを含んだ薬剤を使用しないでください。レンズが破損する恐れがあります。



2. フェイスパッドの管理方法

ウェットティッシュ(アルコールが含まれていても問題ございません)を使用するか、75°以上のアルコールを含ませたタオルで優しくレンズを拭いてください。5分以上のしっとりした状態を維持し、自然乾燥にて乾かしてください。天日干しはできません。

※ 常時の使用やクリーニングにより、下記の現象が起きる場合がございます。この状態でクリーニングする事で症状が加速する場合がございます。その場合は新しくフェイスパッドを交換する事を推奨します。

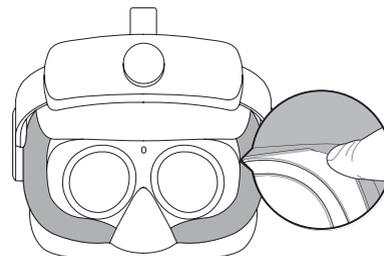
症状: 変色、表面のベタつき、装着感の低下

3. HMD 本体 (レンズ、フェイスパッドを除く) 及びコントローラーのクリーニング方法

ウェットティッシュ (アルコールが含まれていても問題ございません) を使用するか、75°以上のアルコールを含ませたタオルで優しくレンズを拭いてください。5分以上のしっとりした状態を維持し、自然乾燥にて乾かしてください。天日干しはできません。
クリーニング時に浸水しないようにお気を付けてください。

4. 顔を替えて綿を浸す

HMD 本体の鼻の位置を合わせ、HMD 本体のフェイスパッド取付溝に沿ってフェイスパッド内側の端をしっかりとめ込みます。※接着剤等は使用しないでください。



認定管理情報

メイン画面 → 「設定」 → 「本体について」 → 「認証」で日本における本製品の認定管理情報をご確認いただけます。

安全上の注意

HMD本体およびコントローラーをご使用前に以下の注意事項をよく読み、安全上の注意に沿ったご使用をお願い致します。取扱説明書に記載のない使用方法をされた場合（感電、火災や他の傷害を含む）重大な損害を生じる可能性があります。また、ご自身以外が本製品をご使用する場合は、ご使用者様に使用上の注意とマニュアルをご理解頂いた上でご使用ください。

健康と安全面の注意事項

- 両手を広げた状態で障害物のない安全な屋内環境下でご使用ください。本製品はご使用者様にバーチャルリアリティ空間を体感いただく装置です。ご使用者は本製品を使用時に周囲の状況を確認する事ができません。製品を装着しながらの移動は安全区域の範囲内とし、ご使用中は周囲に十分ご注意ください。ご使用中に階段や窓、熱源、その他の危険な場所には近づかないでください。
- ご使用前にご使用者様の体調が良好であることをご確認ください。妊娠中の方、ご年配の方、深刻な疾患、精神病、目の病気、心臓病等の持病をお持ちの方はご使用前に専門のお医者様へご相談の上、安全を十分に確認した後、ご自身の責任においてご使用ください。
- コンテンツに含まれる点滅や映像がてんかんや気絶、深刻なめまい等の症状を引き起こす原因となる恐れがございます（病歴の有無に関わりません）。特にこれらの病歴をお持ちの場合は専門のお医者様にご相談の上、安全を十分に確認した後、ご自身の責任においてご使用ください。
- ごくまれにVR機器やビデオゲーム、3D映像の視聴によってめまいや吐き気、動悸や失神等の症状が現れる場合がございます。上記の症状が見られた場合はお医者様にご相談ください。
- 本製品は12歳以下のお客様のご使用を推奨しておりません。HMD本体、コントローラーおよび付属品についてはお子様の手の届かない場所に保管してください。12歳以上のお子様の本製品をご使用になる場合は、必ず大人の監視下でご使用ください。
- 本製品は素材にプラスチック、合皮、繊維等の素材を使用しているため、ごくまれにアレルギー症状が見られる場合がございます。長時間の使用によってご使用者様の

お肌に赤みや腫れ、炎症等が見られた場合には直ちに使用を中止し、上記の症状についてお医者様にご相談ください。

- 本製品のご使用時は30分間のご使用毎に10分間の休憩を取ってください。不快感等の症状が見られた場合は休憩を取るか、ご使用時間を調整してください。視力に関しての異常（複視、視界のゆがみ、目の不快感や痛み等）、過度の発汗、吐き気、めまい、動悸、認識障害、バランス感覚障害等がみられた場合には直ちにご使用を中止してください。
- 本製品はバーチャルコンテンツ体験を提供しておりますが、内容によってはご使用者様に不快感を引き起こす恐れがございます。以下の症状が見られた場合には速やかに使用を中止し、医療機関を受診してください。
 - てんかんの発作、意識の喪失、痙攣、不随意運動、意識の朦朧、方向障害、吐き気、めまい、眩気、疲労感。
 - 目の痛み、不快感、眼精疲労、目の痙攣、その他視覚に関する異常（例：幻覚、ぼやけ、複視等）
 - 皮膚のかゆみ、湿疹、腫れ、刺激、またはその他の不快感。
 - 多汗、バランス感覚障害、同調障害（手・目）、または運動機能に関する症状。車の運転や機器の操作等、重大な事故につながる可能性のある機器の操作についてはこれらの症状が完全に回復するまでご使用をお控えください。

医療機器への影響

- お使いの医療機器に記載されている注意事項にワイヤレス電波製品との併用禁止が明記されている場合は、本製品および付属品類の電源を直にお切りください。
- 本製品および付属品類から発生するラジオ波はペースメーカー、人工内耳、補聴器等の医療機器等に影響を及ぼす恐れがございます。お使いの医療機器のメーカー様に本製品の使用についてご相談の上、使用についての制限の有無を確認した上でご自身の責任においてご使用ください。
- 本製品と付属品類を接続してご使用される際は、お使いの医療機器（ペースメーカー、人工内耳等）から少なくとも15cm以上距離を取った状態でご使用ください。

ご使用環境について

- 製品を塵や埃の多い場所、多湿環境下、汚れの多い場所や強力な磁力のそばでは使用しないでください。内部回路故障の原因となることがございます。
- 雷雨時は本製品を使用しないでください。故障や感電を引き起こす場合がございます。

- ・HMD本体のレンズに直射日光が差し込まないようにご注意ください。特に窓際やダッシュボード、その他強い光源のそばでは保管しないでください。
- ・本製品は雨や水等を避けてご保管、ご使用ください。
- ・本製品は裸火、電熱器、電子レンジ、湯沸かし器、ストーブや蠟燭等、熱源の近くには置かないでください。機器が過熱する原因となります。
- ・本製品には高圧をかけないでください。製品やレンズの破損原因となる可能性があります。
- ・本製品および付属品類のクリーニングについて強力な化学薬品はご使用いたしません。製品に使用している素材の変質や、ご使用者様のお体に影響を及ぼす可能性があります。ご使用される洗浄剤のメーカー様にお問い合わせください。
- ・お子様やペットが本製品及び付属品類に噛みついたり飲み込むことのないよう十分にお気を付けてください。

小さなお子様について

- ・本製品及び付属品類には非常に小さな部品がございます。お子様が部品を飲み込むと重大な事故につながる恐れがございます。くれぐれもお子様の手が届かない範囲に保管ください。

付属品について

- ・本製品の充電およびデータ移行については、付属のACアダプター及びデータケーブル等、メーカー純正品をご使用ください。
- ・本製品充電時、データ移行時に純正でないACアダプター及びデータケーブル等をご使用された場合、火災、爆発、その他重大な事故につながる恐れがございます。
- ・純正でないACアダプター及びデータケーブル等のご使用は、お客様の日本における保証についての権利と規定を侵害する可能性があります。メーカー純正品についてはカスタマーセンターまでお問い合わせください。

環境保護について

- ・本製品および付属品類は家庭ごみとして廃棄しないでください。
- ・本製品および付属品類の廃棄については電気および電子機器廃棄物に関する廃棄規定に従って廃棄ください。

聴力保護について

- ・必要以上の大音量でのご使用はお控えください。ご使用者様の聴力に重大な損害を与える可能性があります。

- ・ヘッドホン使用時はなるべく小さなボリュームでのご使用をお願いします。継続して大音量でのご使用をされますと、ご使用者様の聴力に関して重大な損害を起す可能性があります。

危険な場所でのご使用について

- ・本製品はガソリンスタンドや可燃製品、化学薬品類等の危険物を含む場所での使用はお控えください。これらの場所にて本製品を所持している際には下記の指示に従ってください。危険な状況下での本製品のご使用は爆発や火災の原因となる可能性があります。
- ・本製品及び付属品類の格納、輸送の際は可燃性の液体やガス、その他可燃性の物質との同梱はしないでください。

移動時のご使用について

- ・視覚情報を重要とする徒歩や自転車、運転時または他の手段による移動時には本製品をご使用しないでください。
- ・本製品のご使用はバイク等の乗り物をご利用になるお客様の乗り物酔いについてのリスクを高める可能性があります。

充電時のご注意

- ・本製品の充電には必ず製品付属またはメーカー指定推奨の充電器をご使用ください。
- ・充電完了後は本製品からACアダプター及び充電ケーブルを外し、ACアダプターはコンセントから抜いてください。
- ・ACアダプター及びケーブルに損傷が見られた場合は直ちにご使用を中止してください。感電や火災の危険があります。
- ・本製品及びACアダプター、ケーブルについて手が濡れた状態での使用はお控えください。漏電や故障、感電の危険があります。
- ・濡れたり、水滴のついた充電器はご使用しないでください。

バッテリーについて

- ・HMD本体には取り外し不可のバッテリーが内蔵されています。お客様ご自身でバッテリーの交換を行うと火災や人体への損害等、重大な事故を引き起こす原因となることがございます。バッテリー交換についてはメーカーにお問い合わせください。
- ・バッテリーに海外製品を取り付ける事や、水やその他の液体に漬ける等の分解や改

造をしないでください。これらの改造によって化学薬品の漏れや過熱、火災や爆発の原因となる場合があります。

- ・バッテリーに液漏れ等の異常が見られた場合には肌や目に触れないようくれぐれもご注意ください。万が一バッテリー内蔵液が肌や目に触れた場合、速やかに流水で洗い流し、見識者にお問い合わせください。
- ・バッテリーを落下させる、圧力をかける、押しつぶす等の衝撃を加えないでください。これらの高温や高圧はバッテリーの過熱や腐食の原因となる可能性があります。

製品保証

本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて保証対応をお約束するものです。

製品名	Pico Neo 2
保証期間	お買い上げ時より1年間
○氏名	
○電話番号	
○住所	
○E-Mail	

保証規定

- ・取扱説明書に従った正常な使用状態で故障した場合には、保証の記載内容に基づき交換いたします。
- ・保証期間内でも次の場合は保証対象外となります。
 - 本保証書をご提示されない時。
 - 本保証書の所定事項(●)が未入力の時、字句を書き換えたもの及び販売店名の表示および捺印の無い時。
 - 火災、地震、水害、落雷その他天災地変による故障および損害。
 - 説明書の記載と違う方法で取り扱った場合や、または注意に反するお取り扱いによって生じた故障および損傷。
 - 不当な改造が認められる故障および損傷。
 - 製品について知識のない方の取扱によって起きた故障および損害

- ・ 外装や塗装の剥がれ、HMD本体の保存データは保証に含まれません。
- ・ 本保証書は日本国内で飲み有効です。
- ・ 本保証書は再発行いたしませんので、紛失しないように保管してください。

保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて保証対応をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権限を制限するものではありません。保証期間経過後の交換等についてはお買い上げ時の販売店または下記までお問い合わせください。

製品に関する法令

Copyright © 2015-2020 Pico Technology Co., Ltd. All Rights Reserved.

本情報は参照であり、製品について発生する物理的な影響には限定されません。

ユーザーソフトウェアライセンス契約について

本製品をご使用いただく前に、ソフトウェア使用許諾契約をよくお読みください。製品仕様開始時に、ライセンス契約に拘束されることに同意します。この契約条件に同意しない場合は製品とソフトウェアを使用せず、お買い求めの販売店に返金してください。

契約の詳細についてはhttps://www.pico-interactive.com/terms/user_terms.htmlをご覧ください。

プライバシーポリシー

個人情報保護法については<https://www.pico-interactive.com/terms/privacy.html>をご覧ください。プライバシーポリシーをご一読ください。

公式サイト: www.pico-interactive.com

Pico サービスホットライン: 400-6087-666

Eメール: service@picovr.com

製品型番: A7B10/A7C10/A7D10

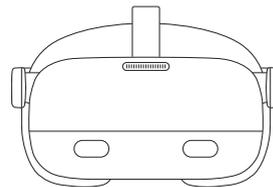


Official account: @pico-interactive

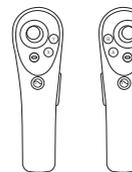
용 설명서

Pico Neo 2 시리즈

구성품 확인하기



VR헤드셋



컨트롤러



AC어댑터



2in1 USB-C
충전 케이블



컨트롤러
연결 줄



설명서



렌즈 세척용 천



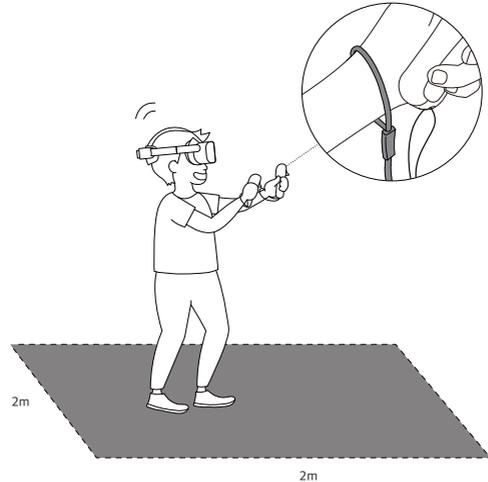
USB-C 2.0
데이터 케이블

사용 전 유의 사항

- VR헤드셋의 광학렌즈가 빛이나 직사광선에 노출될 경우(특히 야외, 배란다, 창문가, 자동차 내부에 놓아둘 경우) 스크린이 영구적으로 손상될 수 있으므로 최대한 빛이 닿지 않는 곳에 보관해주세요. 직사광선에 의한 스크린 손상은 제품 보증을 받으실 수 없습니다.
- 이 제품은 가로와 세로 방향 모두 최소 2M의 안전 공간이 확보된 넓은 실내에서 사용해주세요. 사용 전 신체적인 불편함은 없는지, 주변 환경은 안전한지 확인하세요. 특히 VR헤드셋을 착용한 채로 실내에서 이동할 경우 돌발상황이 발생하지 않도록 유의하세요.
- 제품 사용 및 보관 시 날카로운 물건에 렌즈가 긁히지 않도록 유의하세요. 렌즈를 닦거나 세척할 때에는 구성품에 포함된 렌즈 세척용 천을 사용하세요. 렌즈가 긁힐 경우 시각 효과에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 청력에 손상을 줄 수 있으므로 음량을 과도하게 높이지 마세요.
- 장시간 사용 시 경미한 어지럼증이나 눈 피로를 느낄 수 있으므로 30분마다 휴식을 권장합니다. 눈 체조를 하거나 먼 곳을 바라보면 눈 피로를 완화할 수 있습니다. 몸에 이상이 느껴질 경우, 즉시 사용을 중지하세요.
- VR헤드셋 버튼으로 기본적인 조작이 가능합니다. 더욱 다양한 기능을 사용하고 싶다면 컨트롤러를 사용하세요.
- 이 제품에는 근시 조절 기능이 없으므로 근시 사용자는 안경을 착용하고 사용하세요.
- 본 제품의 '시력보호모드'는 독일 TÜV Rheinland 로우 블루 라이트인증 받은 것으로 알고리즘을 통해 삼색채널의 블루 라이트량을 감소시켜 눈을 보호합니다. 해당 모드는 화면이 노랗게 보이며 개인 취향에 따라 '설정'-'밝기'-'시력보호모드'에서 해당 기능을 사용하거나 취소할 수 있습니다.
- 12세 미만의 어린이는 사용을 권장하지 않습니다. VR헤드셋, 컨트롤러, 기타 구성품을 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관해주세요. 사고 예방을 위해 12세 이상 청소년은 반드시 어른의 지도 아래 사용해 주세요.

360° 자유 각도 VR체험

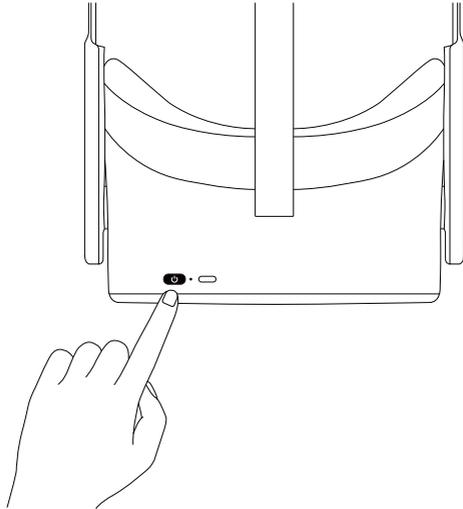
이 제품은 VR헤드셋과 컨트롤러의 앞, 뒤, 좌, 우, 위, 아래 및 회전 운동을 인식하여 사용자의 신체 반응을 실시간으로 가상 세계에 반영합니다. 케이블이 없기 때문에 사용 전 반드시 주변의 안전을 먼저 확보하세요.



- 2M x 2M 이상의 깨끗하고 안전한 실내 공간을 확보하세요. 실내 조명은 밝게 조절하세요. 단색 벽치나 대형 유리, 거울 등 반사 물질, 움직이는 화면이나 물체가 있는 공간은 피해주세요.
- VR헤드셋 렌즈의 보호필름을 제거하고, 컨트롤러에 줄을 연결하여 사용하세요.
- 전원을 켜 후 화면 안내에 따라 게임 구역을 설정하세요.

TIP: 이 제품의 '가상 안전구역 안내' 기능은 사용자의 안전을 100% 보호할 수 없으므로 사용 시 항상 안전에 유의하세요.

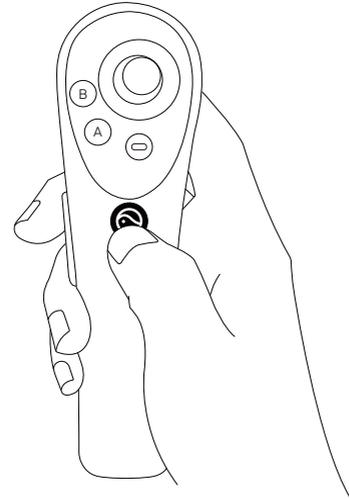
간단한 사용 설명



1

전원 켜기

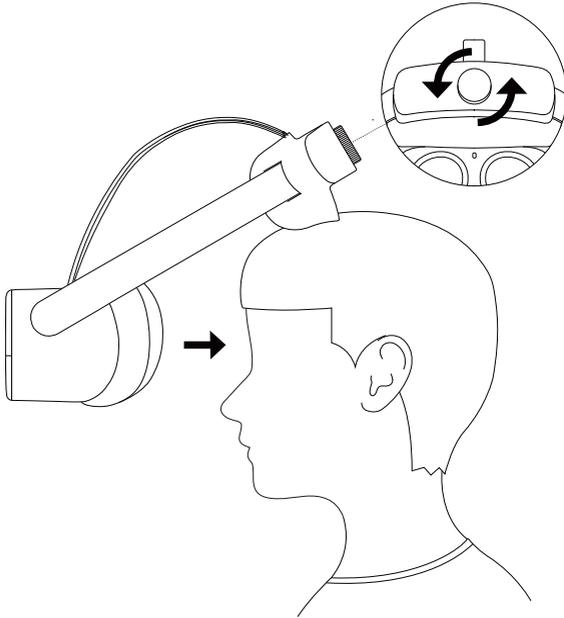
VR헤드셋의 전원 버튼 2초 동안 길게 누르기
(상태 표시등: 파란색)



2

컨트롤러 연결

홈 버튼 짧게 누르기
(상태 표시등: 파란색 깜빡임)

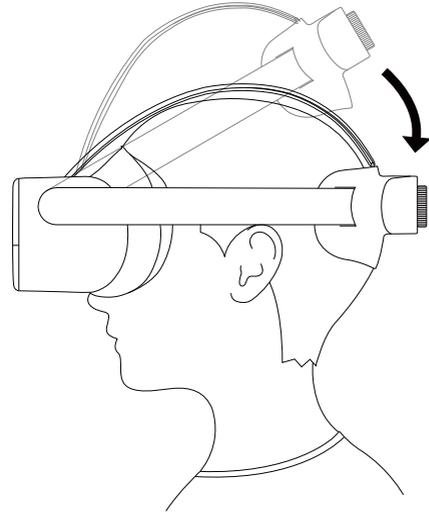


3

VR헤드셋 착용

조절 다이얼을 시계방향으로 돌려 머리 밴드를 위로 올린 후 충분한 공간 확보

TIP: 이 제품에는 근시 조절 기능이 없으므로 근시 사용자는 안경을 착용해주세요.

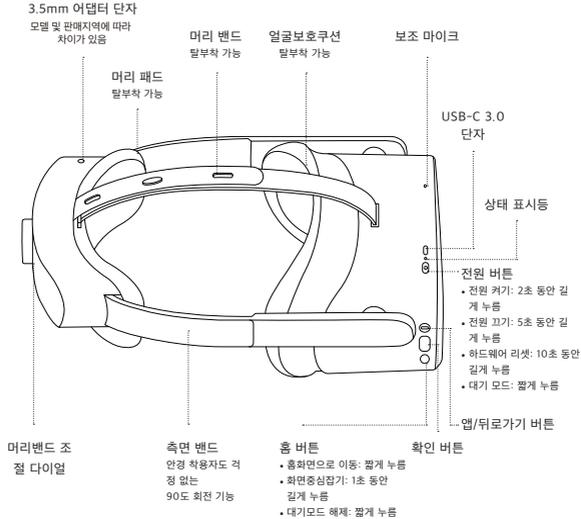


4

편안한 위치에 맞춰 착용

머리 밴드를 아래위로 움직여 얼굴보호쿠션을 머리 뒤쪽에 맞춘 뒤 시야가 깨끗해질 때까지 밴드 길이와 위치 조절

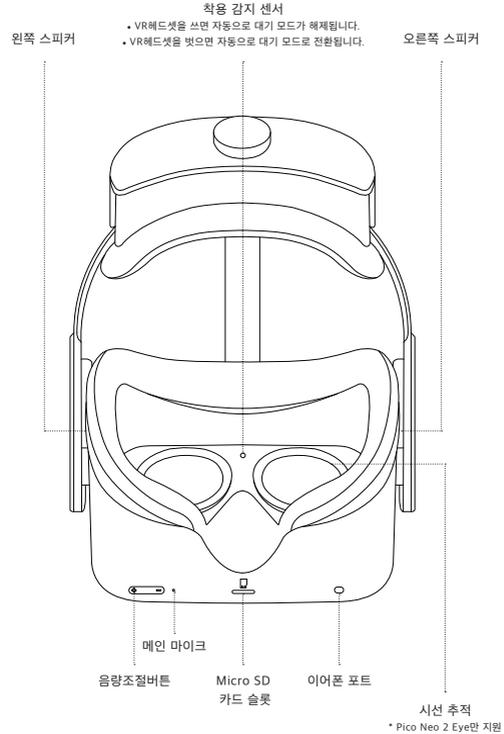
조작 설명



VR헤드셋 상태 표시등

- 파란색: 전원 켜짐 또는 사용 중
- 노란색: 충전 중, 배터리 90% 이하
- 빨간색: 충전 중, 배터리 20% 이하
- 녹색: 충전 완료, 배터리 90% 이상

- 파란색 깜빡임: 꺼지는 중
- 빨간색 깜빡임: 배터리 20% 이하
- 꺼짐: 슬립모드 또는 전원 꺼짐



- **VR헤드셋 컨트롤 모드**

컨트롤러를 연결하지 않아도 머리를 움직이거나 VR헤드셋 버튼을 눌러 조정이 가능합니다.

- **컨트롤 모드에서 화면 중심 잡기**

VR헤드셋을 착용한 채로 전방을 주시하세요. 홈 버튼을 1초 이상 눌러 화면 중심을 맞추고 화면이 현재 시야의 앞쪽에 보이도록 조정하세요.

- **컨트롤 모드에서 새 컨트롤러 추가**

새 컨트롤러를 추가(VR헤드셋에는 좌/우 각 1개씩 최대 한 쌍의 컨트롤러만 연결할 수 있음)하거나 컨트롤러 연결을 해제한 후 다시 연결할 경우, '설정 -> 컨트롤러' 화면으로 접속하여 '컨트롤러 추가'를 클릭하세요. 컨트롤러의 상태 표시등이 빨간색/파란색으로 깜빡일 때까지 컨트롤러의 홈 버튼과 트리거 버튼을 길게 누른 다음, VR헤드셋 화면 안내에 따라 조작하세요.

- **VR헤드셋 음량 조절**

VR헤드셋 음량 조절 버튼을 누르면 음량 조절이 가능하며, 길게 누르면 음속 조절이 가능합니다.

- **VR헤드셋 하드웨어 리셋**

VR헤드셋에서 홈 버튼이나 전원 버튼을 눌러도 아무런 반응이 없거나 VR헤드셋 화면이 멈추는 등 문제가 발생하면 VR헤드셋의 전원 버튼을 10초 이상 눌러 리셋할 수 있습니다.

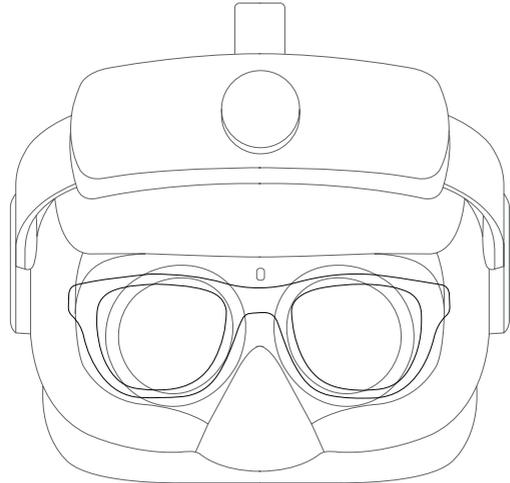
- **대기 모드 / 대기 모드 해제**

방법1: 헤드셋을 일정 시간 착용하지 않으면 시스템이 자동으로 대기 모드로 전환하며, 헤드셋을 착용하면 대기 모드가 해제됩니다.

방법2: VR헤드셋의 전원 버튼을 짧게 누르면 대기 모드 또는 대기 모드 해제가 가능합니다.

- **근시 사용자 착용 안내**

이 제품에는 근시 조절 기능이 없습니다. 안경테 너비가 16cm 이하인 표준 사이즈 안경의 경우, 안경을 쓴 상태로 VR헤드셋을 착용할 수 있습니다.



왼쪽



오른쪽

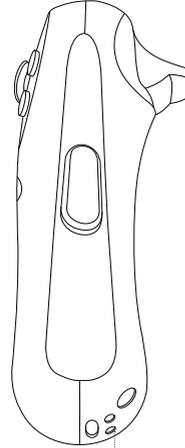


- 조이스틱
클릭 가능함
- 엽/뒤로 가기 버튼
엽에 따라 다른 기능으로 동작
할 수 있음
- 홈 버튼
 - 커기: 짧게 누름
 - 고기: 6초 이상 길게 누름
 - 초기화: 16초 이상 길게 누름
 - 홈 화면 이동: 짧게 누름
 - 화면잠자기: 1초 동안 길게 누름
- 상태 표시등

컨트롤러 상태 표시등

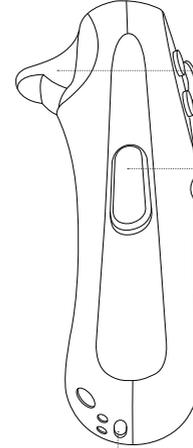
- 파란색: 연결됨
- 빨간색: 충전 중
- 녹색: 배터리 충전 완료
- 흰색: 컨트롤러 업데이트
- 빨강/파랑 깜빡임(0.5초): 컨트롤러 등
속 진행 중

왼쪽



손목줄 연결 구멍

오른쪽



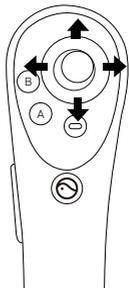
- 트리거 버튼
메인 컨트롤러 변경,
확인 또는 사
려 버튼
- 그림 버튼
그림 전용

USB-C 충전 포트

• 조이스틱 조작

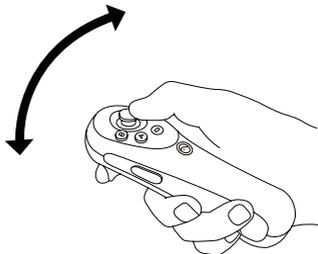
네 가지 방향으로 드래그하여 다음으로 넘어가기 등 조작을 할 수 있습니다.

가운데 클릭 조작도 가능합니다.



• 포인터 이동

컨트롤러/VR헤드셋을 움직여 원하는 콘텐츠를 가리킬 수 있으며, 컨트롤러 트리거 버튼 또는 VR헤드셋 확인 버튼을 눌러 선택할 수 있습니다.



TIP: 컨트롤러를 연결하지 않은 경우, 머리를 움직이거나 VR헤드셋의 버튼을 눌러서 조작할 수 있습니다.

• 메인 컨트롤러 조준선 전환

메인 화면에서 컨트롤러의 트리거를 짧게 누르면 메인 컨트롤러의 조준선을 전환할 수 있습니다.

• 컨트롤러 연결 끊기

컨트롤러 상태 표시등에 빨간색 불이 들어올 때까지 컨트롤러의 홈 버튼을 길게 누른 다음 진동이 발생할 때 손에 힘을 빼면 컨트롤러 전원이 꺼지고 VR헤드셋과의 연결이 끊어 집니다. 아래 상황에서 컨트롤러는 자동으로 전원 꺼짐 및 절전 상태가 되므로 전원을 일 부러 끄지 않아도 됩니다.

- VR헤드셋이 대기 모드일 때(VR헤드셋을 일정 시간 사용하지 않은 경우).
- VR헤드셋 블루투스가 해제되었을 때.
- VR헤드셋 컨트롤러 관리 화면에서 컨트롤러 연결을 해제하였을 때.
- 헤드셋 전원이 꺼졌을 때.

• 새 컨트롤러 추가

새 컨트롤러를 추가(VR헤드셋에는 좌/우 각 1개씩 최대 한 쌍의 컨트롤러만 연결할 수 있음)하거나 컨트롤러 연결을 해제한 후 다시 연결할 경우, '설정 -> 컨트롤러' 화면으로 접속하여 '컨트롤러 추가'를 클릭하세요. 컨트롤러의 상태 표시등이 빨간색/파란색으로 깜 백일 때까지 컨트롤러의 홈 버튼과 트리거 버튼을 길게 누른 다음, VR헤드셋 화면 안내 에 따라 조작하세요.

• 컨트롤러 하드웨어 리셋

컨트롤러에서 홈 버튼이나 다른 버튼을 눌렀을 때 상태 표시등에 아무런 반응이 없거나 VR헤드셋의 가상 컨트롤러가 동작을 멈추는 등 문제가 발생하면 컨트롤러의 홈 버튼을 16초 이상 눌러 리셋할 수 있습니다.

• 화면 중심 잡기

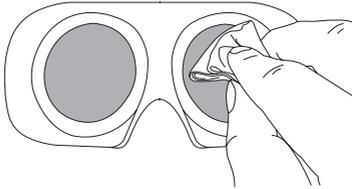
VR헤드셋을 착용한 채로 전방을 주시하세요. 컨트롤러의 홈 버튼을 1초 이상 눌러 화면 중심을 맞추고 메뉴 화면이 현재 시야의 앞쪽에 보이도록 조정하세요.

제품케어

본 제품의 안면 스펀지와 밴드는 자체분리가 가능합니다. 단독으로 구매를 원하는 경우 당사 대리점 혹은 위탁판매업체를 찾아주십시오.

1. 렌즈케어

- 사용중 혹은 수납시 보폭한 물건에 렌즈가 긁히지 않도록 주의해주세요.
- 안경전에 소량의 물을 묻히거나 혹은 알콜성분이 함유되지 않은 티슈를 이용하여 렌즈를 닦아줍니다.(절대 알콜로 렌즈를 닦으면 안됩니다. 렌즈가 깨질 수 있습니다.)



2. 안면 스펀지 청결

소독 티슈(알콜성분 함유 가능)나 극세사섬유에 75%농도의 알콜을 소량으로 묻혀 피부와 닿는 부분 및 주변을 살살 닦아줍니다. 약간 표면이 촉촉하게 5분정도 유지시킨 다음 말려서 사용합니다.(햇볕쬐임은 피해주세요.)

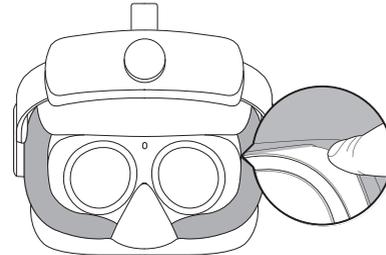
주의: 스펀지를 청결할 경우 물세탁, 드라이, 햇볕쬐임, 유기질용해제 등 방법은 불가합니다. 그렇지 않을 경우, 스펀지의 착용감이 떨어집니다.

3. 헤드셋(렌즈 및 안면스펀지 제외), 컨트롤러 및 악세서리의 청결

소독 티슈(알콜성분 함유 가능)나 극세사섬유에 75%농도의 알콜을 소량으로 묻혀 피부와 닿는 부분 및 주변을 살살 닦아줍니다. 약간 표면이 촉촉하게 5분정도 유지시킨 다음 마른 극세사천으로 제품표면을 깨끗이 닦아줍니다.
청결시 제품본체에 물이 들어가지 않도록 조심합니다.

4. 안면 스펀지 교환

아래 예시에 따라 안면 스펀지를 헤드셋 테두리에 끼워줍니다.



법적 고지사항

헬멧 가동후 메인 화면의 '설정'-'정보'-'법적 고지사항'에서 본 제품에 대한 판매지역의 인증관리 정보를 확인할 수 있습니다.

안전 정보

제품을 사용하기 전 아래 유의 사항과 설명을 읽고 제품 안전 및 조작 지침을 준수해주세요. 지침을 준수하지 않을 시, 신체적 피해(감전, 화재, 기타 상해 등), 재산 피해를 야기할 수 있으며 심지어는 사망에까지 이를 수 있습니다. 제3자가 제품을 사용할 경우, 반드시 모든 사용자가 모든 제품 안전 및 조작 지침을 준수하고 이해할 수 있도록 조치해야 합니다.

건강 및 안전 관련 유의 사항

- 안전한 환경에서 이 제품을 사용하세요. 이 제품은 현실감 있는 가상 환경을 구현하였으며, 사용 시에 주변 상황을 볼 수 없습니다. 안전한 범위 내에서 움직이며 항상 주변 상황에 유의하세요. 계단, 창문, 열원, 기타 위험 지역에 가까이 가지 마세요.
- 제품 사용 전 사용자의 신체 상황이 양호한지 먼저 확인하세요. 임신부, 노년층 또는 심각한 신체적 질병, 정신병, 시각 장애, 심장병 등을 앓고 있는 경우, 제품 사용 전 전문의와 상담 후 이용해주세요.
- 화면의 반짝임이나 영상으로 인해 일부 발작, 기절, 심각한 어지럼증 등 증상이 나타날 수 있습니다. 과거에 관련 병력이 없었더라도 해당 증상이 나타날 수 있으며, 과거에 관련 병력이 있는 경우 사용 전 전문의와 상담 후 이용해주세요.
- VR헤드셋 사용 시 일부 심각한 어지럼증, 구토, 두근거림, 기절 등 증상이 나타날 수 있습니다. 해당 증상이 있는 사용자는 일반 전자게임을 할 때나 3D 영화를 볼 때에도 이러한 증상이 나타납니다. 비슷한 증상을 경험한 사용자는 VR헤드셋 사용 전 전문의와 상담 후 이용해주세요.
- 12세 미만의 어린이는 사용을 권장하지 않습니다. VR헤드셋, 컨트롤러, 기타 구성품을 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관해주세요. 사고 예방을 위해 12세 이상 청소년은 반드시 어른의 지도 아래 사용해 주세요.
- 양쪽 눈의 시력차가 크거나 근시가 심한 경우, 또는 난시, 원시 등 증상이 있는 경우, VR헤드셋을 사용할 때 안경을 착용하여 시력을 교정하세요.
- 일부 민감 체질인 경우 플라스틱류, 가죽류, 섬유류 등 소재에 피부가 과민반응을 보일 수 있으며, 장시간 접촉 시 붓기, 염증 등 증상이 나타날 수 있습니다. 해당 증상이 나타나는 경우, VR헤드셋 사용을 중지하고 전문의와 상담 후 이용해주세요.

- VR헤드셋 착용 시 30분마다 휴식을 권장합니다. 불편함이 느껴질 경우 개인 생활습관에 따라 휴식 빈도나 시간을 늘리고 한 번에 최소 10분 이상 휴식하세요. 시각적 이상 증세(화면이 겹치거나 왜곡됨, 눈 주위 불편함, 통증 등), 과도한 땀 분비, 메스꺼움, 어지러움, 두근거림, 방향감각 상실, 균형감각 상실 등 증상이 나타날 경우, 즉시 사용을 중단하세요. 이 제품은 현실감 있는 가상 콘텐츠를 제공하며, 가상 콘텐츠로 인해 불편감이 느껴질 수 있습니다. 만약 아래 증상이 나타날 경우, 즉시 사용을 중지하고 전문의와 상담 후 이용해주세요.
- 간질 발작, 의식 혼미, 경련, 무의식 운동, 어지러움, 방향장애, 구역질, 한기증, 수면과일, 피로, 또는 눈의 피로감, 불편함, 통증, 경련, 시각 이상증세(한각, 흐릿함, 복시 등), 피부 긴지럼, 습진, 붓기, 자극 또는 기타 불편함, 과도한 땀 분비, 균형감각 상실, 눈-손 협응 장애, 기타 유사한 과도한 활동으로 인한 증상
- 이상 증상이 있을 경우, 건강을 완전히 회복한 후에 자동차 운전, 기기 조작, 또는 잠재적 리스크가 있는 활동을 할 수 있습니다.

전자 기기

- 명문 규정으로 무선 기기의 사용을 금하는 장소에서는 이 제품의 사용이 다른 전자 기기의 작동에 영향을 미치거나 기타 위험이 발생할 수 있으므로 이 제품을 사용하지 마세요.

의료기기에 미치는 영향

- 명문 규정으로 무선 기기의 사용을 금하는 의료 및 건강 관련 장소에서는 해당 장소의 규정을 준수하여 기기 및 구성품의 이동 장치 전원을 꺼주시기 바랍니다.
- 기기 및 구성품의 이동 장치에서 발생한 무선 전파는 심박조율기, 인공 달팽이관, 보청기 등 이식형 의료기기 또는 개인용 의료기기의 정상적인 작동에 영향을 미칠 수 있습니다. 이러한 의료기기를 사용 중인 경우, 해당 기기 제조업체에 제품의 사용에 대해 문의하세요.
- 기기 및 구성품의 이동 장치에 블루투스 등 연결하여 사용할 경우, 이식형 의료기기(심박조율기, 인공 달팽이관 등)와 최소 15cm 이상 거리를 확보하세요.

사용 환경

- 제품에 이동 장치를 설치하지 않은 경우, 눈이 손상될 수 있으므로 VR헤드셋을 착용한 채로 강한 빛을 바라보지 마세요.

- 기기 내부 회로의 고장을 방지하기 위해 먼지가 많거나, 습하거나, 더럽거나, 자기장에 가까운 곳에서는 제품을 사용하지 마세요.
- 기기 고장 또는 전기 감전의 위험을 방지하기 위해 천동번개가 치는 날에는 제품을 사용하지 마세요.
- 0~35°C에서 제품을 사용하거나 -20~45°C에서 기기 및 구성품을 보관하세요. 온도가 과도하게 높거나 낮을 경우, 기기 고장을 일으킬 수 있습니다.
- 자동차 계기판, 살균기, 청문기 등 햇빛이나 직사광선이 닿는 곳에 제품을 놓아두지 마세요. 화재 또는 감전의 위험을 방지하기 위해 기기 및 구성품이 비나 습기에 노출되지 않도록 유의하세요.
- 제품을 열원에 가까이 하거나 화재원에 노출시키지 마세요. (전기 히터, 전자레인지, 오븐, 온수기, 난로, 촛불, 기타 고온이 발생할 수 있는 장소 등)
- 제품을 장시간 사용하면 기기 온도가 높아집니다. 기기 온도가 지나치게 높아질 경우 저온 하상을 입거나 붓기, 색소 침착 등이 나타날 수 있으므로 장시간 제품과의 접촉을 피해주세요.
- 기기 및 렌즈 파손으로 얼굴에 상해를 입을 수 있으므로 사용 시 제품을 꼭 누르지 마세요.
- 얼굴을 깨끗하고 건조하게 한 후 VR헤드셋을 사용하세요. 땀을 흘린 채로 사용하거나 제품과의 접촉면이 더러워질 경우 피부 질환을 일으킬 수 있습니다.
- 소재 변화로 눈 건강에 영향을 미칠 수 있으므로 독성 화학물질, 세정제, 강력 세정기 또는 그 부품은 사용하지 마세요. 상해를 입거나 기기 고장 또는 폭발을 일으킬 수 있으므로 어린이나 애완동물이 제품 또는 구성품을 삼키거나 깨물지 않도록 유의하세요.

어린이 건강

- 기기 및 구성품은 작은 부품을 포함할 수 있으므로 기기 및 구성품을 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 놓아주세요. 어린이는 무의식 중에 기기 및 구성품을 파손할 수 있고 작은 부품을 삼켜 질식 또는 기타 위험에 노출될 수 있으므로 각별히 유의하세요.

구성품 관련 요구사항

- 화재, 폭발 및 기타 위험을 방지하기 위해 Pico에서 지정한 이동 장치 구성품, 인증된 호환 가능한 전원, 데이터 케이블을 사용하세요.
- 기기 제조업체가 인증한 구성품 및 해당 모델에 맞는 패키지 구성품만 사용하세요. 다른 유형의 구성품을 사용할 경우, 이 제품의 수리보증 조항 및 판매 국가의 관련 규정에 저촉될 수 있

으며 안전 사고가 발생할 수 있습니다. 인증이 필요한 구성품이 있을 시 Pico 고객 서비스 센터로 연락주세요.

환경 보호

- 기기 및 구성품은 일반 생활 쓰레기가 아닙니다.
- 기기 및 구성품을 처리할 때에는 국내의 관련 법규를 준수하여 분리수거 해주시기 바랍니다.

청력 보호

- 청력 손상을 방지하기 위해 제품을 높은 음량으로 장시간 사용하지 마세요.
- 이어폰으로 음악을 듣거나 게임을 하거나 영상을 볼 때에는 필요한 최소 음량으로 사용하세요. 장시간 높은 음량에 노출될 경우 영구적인 청력 손상이 발생할 수 있습니다.

연소 및 폭발 가능 지역

- 주유소(저량 A/S 센터) 또는 가연성 물질, 화학 약품 등 가연성/폭발성 물질에 근접한 지역에서는 이 제품을 사용하지 마세요. 해당 장소에서는 모든 안전 표지 또는 문자 규정을 준수하고 VR 헤드셋의 이동 장치 전원을 꺼주세요. 기름 또는 화학 물질의 저장 및 운송 지역, 폭발 가능 지역 내 또는 주변에서 이동식 장치를 사용할 경우 폭발이나 화재가 발생할 수 있습니다.
- 기기 및 구성품의 이동식 장치를 가연성 액체, 기체 또는 폭발 가능 물질과 함께 놓아두거나 같은 상자에 넣어 보관 또는 운송하지 마세요.

교통 안전

- 보행, 자전거 운행, 운전 등 집중력이 필요한 장소에서는 VR 헤드셋을 사용하지 마세요.
- 차내에서는 VR 헤드셋을 사용하지 마세요. 불규칙한 진동이 시각과 뇌에 부담을 줍니다.

충전기 안전

- 돌발 사고 방지를 위해 제품이 동봉된 충전기 또는 제품 설명서에 표기된 입력값에 부합하는 충전기를 사용하세요.
- 기기 충전 시 전원 콘센트는 기기 근처 또는 손쉽게 닿을 수 있는 곳에 있어야 합니다.
- 충전이 완료되었거나 충전하지 않을 경우 충전기와 기기의 연결을 해제하고 전원 콘센트에서 충전기를 분리하세요.
- 충전기를 떨어뜨리거나 다른 곳에 부딪히지 않도록 유의하세요.
- 충전기 플러그나 전원 케이블이 손상되면 감전 또는 화재가 발생할 수 있으므로 사용을 중

지하세요.

- 젖은 손으로 전원 케이블을 만지거나 전원 케이블을 거머서 충전기를 뽑지 마세요.
- 기기 합선, 고장, 갑작 등이 발생할 수 있으므로 젖은 손으로 기기 또는 충전기를 만지지 마세요.
- 충전기가 비에 젖거나, 액체에 닿거나, 습기가 심한 경우 사용을 중지하세요.

배터리 안전

- 이 제품의 VR헤드셋과 컨트롤러는 리튬이온 폴리머 배터리 또는 리튬이온 배터리를 내장하고 있습니다. 배터리 합선 또는 배터리 과열로 인한 화상 등 신체적 피해가 발생할 수 있으므로 급속 도체와 배터리 양극을 연결하거나 배터리 끝부분을 만지지 마세요.
- 햇빛, 히터, 전자레인지, 오븐, 온수기 등 고온 장소 또는 발열 기기 주변에 배터리를 노출시키지 마세요. 배터리 누액, 과열, 화재, 폭발 등이 발생할 수 있으므로 배터리를 분해 또는 개조하거나, 이물질을 넣거나, 물 또는 기타 액체에 담그지 마세요.
- 배터리 누액이 발생할 경우, 새어나온 액체가 피부나 눈에 닿지 않도록 유의하세요. 만약 피부나 눈에 액체가 닿았을 경우, 깨끗한 물로 즉시 씻어내고 병원에서 진료를 받으세요.
- 배터리를 떨어뜨리거나, 누르거나, 뺏추한 물건으로 찌르지 마세요. 배터리가 외부로부터 큰 압력을 받으면 내부 합선이 발생하거나 과열될 수 있습니다.
- 기기의 사용 지속시간이 현저히 짧아질 경우, Pico 고객센터에 연락하여 배터리를 교체하세요.
- 이 제품에는 분리 불가능한 배터리가 내장되어 있습니다. 배터리 임의 교체 시 배터리 손상, 과열, 화재 또는 신체 상해 등 돌발 사고가 발생할 수 있습니다. 배터리는 Pico 또는 Pico가 지정한 서비스 업체에서만 교환할 수 있으며 임의로 다른 모델의 배터리로 잘못 교체하면 폭발의 위험이 있습니다.

전자파 (제 47 조의 2) 에 따른 전자파 흡수율 등급

1 등급

- 본 단말기의 전자파 인체 흡수율은 과학기술정보통신부 전자파 인체보호 기준에 적합합니다.
- SAR 수치 및 등급기준에 관한 상세한 정보는 www.rra.go.kr 또는 제조사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

본 제품의 전자파흡수율은 과학기술정보통신부의 '전자파 인체보호기준'을 만족합니다.

본 제품은 국립전파연구원 '전자파흡수율 측정기준'에 따라 최대출력 조건에서 머리에 근접하여 시험되었으며, 최대 전자파흡수율 측정값은 다음과 같습니다.

모델명	머리 전자파흡수율
A7B10	0.14W/kg

※ 전자파흡수율 (SAR : Specific Absorption Rate) 은 휴대전화를 사용할 때 인체에 흡수될 수 있는 전자파의 양으로 우리나라는 국제전기기술연합 2 W/kg 보다 엄격한 1.6 W/kg 기준을 적용하고 있습니다.

그러나 일상생활에서는 최대출력보다 현저히 낮은 출력상태에서 통신이 이루어지므로 전자파흡수율은 위 시험 결과보다 매우 낮습니다.

제품 보증 안내

보증 유효기간에는 아래 규정 고장에 따라 수리, 교체, 반품이 가능하며, 영수증 또는 구매증명서가 필요합니다.

- 구매일로부터 7일 이내 이상이 발생한 경우, 영수증 금액에 따라 전액 환불 또는 같은 모델의 제품으로 교환받을 수 있습니다.
- 구매일로부터 15일 이내 이상이 발생한 경우, 같은 모델의 제품으로 교환받을 수 있습니다.
- 구매일로부터 1년 이내에 이상이 발생한 경우, 무상으로 수리받을 수 있습니다.
- 메인 기기 이외 부속품의 품질 보증기간은 3개월입니다.

중요사항

안내 아래와 같은 상황은 보증 범위에 포함되지 않습니다.

- 본 설명서의 요구사항을 준수하지 않은 사용, 수리, 보관 행위에 의한 파손.
- 본 제품 이외의 증정품 및 포장 케이스.
- 판매 직원의 허가를 얻지 않은 제품 개봉, 조작, 수리에 의한 파손.
- 화재, 수해, 낙뢰 등 불가항력에 의한 파손.
- 보증 유효 기간을 초과한 경우.

* 기기를 임의로 분해, 교체, 수리하면 제품 보증을 받을 수 없습니다. 보증 서비스가 필요할 경우, 고객센터로 연락하거나 Pico가 지정한 서비스 센터에서 수리하세요.

법률 규정

모든 저작권은 © 칭다오 사오나오칸과과학기술유한공사 2015-2020 소유입니다.

본 설명서는 단지 참고용이며 어떠한 형식의 약속도 아님을 밝힙니다. 제품의 자세한 정보(색상, 크기, 화면 디스플레이 등)는 실물을 참고주세요.

사용자 소프트웨어 라이선스 계약

- 본 제품을 사용하기 전 반드시 소프트웨어 라이선스 계약을 자세히 읽어보시기 바랍니다. 본 제품을 사용하는 시점부터 본 라이선스 계약의 구속력에 동의하는 것으로 간주합니다.
- 본 계약 조항에 동의하지 않을 경우, 본 제품 및 소프트웨어를 사용하지 마시고 본 제품을 판매처에서 환불 받으세요. 계약 내용은 아래 링크를 참조하세요.
https://www.pico-interactive.com/terms/user_terms.html

개인정보보호

- 고객님의 소중한 개인 정보를 어떻게 보호하고 있는지 궁금하시다면 아래 사이트를 방문하여 본사의 개인정보보호 정책을 열람하세요.
<https://www.pico-interactive.com/terms/privacy.html>



Official account: @pico-interactive

Official Web: www.pico-interactive.com

Service Tel: 1800-7342

Service Mail: service.korea@picovr.com

Model: A7B10/A7C10/A7D10

