



Varjo社製品 保証規定書

株式会社 エルザ ジャパン
<https://www.elsa-jp.co.jp/>

目次

はじめに	2
保証期間	3
保証対象となるもの	3
保証対象とならないもの	4
お問い合わせ・障害対応範囲	5
ソフトウェアライセンスサポート範囲とサポート期間	6
修理対応・お問い合わせ方法	6

改版履歴	P2218
2021/4/16	初版 (Ver.1.0)

はじめに

この度はVarjo Technologies Oy（以下Varjo社）製ヘッドセットをご購入いただき誠にありがとうございます。

この製品保証規定書（以下本規定）にはVarjo社製品国内正規代理店である株式会社 エルザ ジャパン（以下弊社）の製品サポートをお受けになる際に遵守いただく保証規定が記載されております。必ずご一読の上ご理解いただきますようお願いいたします。

本製品のパッケージに以下の付属品が含まれている事をご確認ください。万が一欠品や破損がある場合は、速やかに購入された販売店へお問い合わせ願います。

- ・ヘッドセット本体
- ・ACアダプター ×2
- ・ヘッドセットアダプター ×2
- ・各リージョン電源プラグ (6種類) ×2
- ・製品保証書
- ・ユーザーガイド
- ・Varjo Reference Marker
- ・クリーニングクロス

※緩衝材を含む製品パッケージの化粧箱および輸送用段ボール一式は修理をご依頼になる際の製品送付に必要です。製品保証書とともに大切に保管してください。

保証期間

- ヘッドセットの故障・不具合が発生した際のサポートにつきましては、製品添付の保証書に定める期間内での対応とさせていただきます。
- Varjo社が提供するソフトウェアの不具合・お問合せにつきましては、サブスクリプションライセンスの期限^(*)までの対応とさせていただきます。

* 期限は製品ご購入時に弊社より発行した購入証書をご確認ください。

保証対象となるもの

本規定については、ヘッドセット本体もしくは付属品、あるいはその両方が対象となります。(ただしユーザーガイド、Varjo Reference Marker、クリーニングクロスについては消耗品扱いのため保証対象外とさせていただきます)

いかなる理由であっても保証書をご提示いただけない場合、または保証書に「製品名」「型番」「シリアル番号」の記載がない場合や記載内容の改竄が認められる場合には保証期間内であってもサポートをお受けいただけない場合があります。

保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

なお、ヘッドセットおよびサブスクリプションライセンスを共に弊社よりご購入頂いたお客様のみが本規定の対象となります。

予めご承知おき願います。

保証対象とならないもの

以下は本規定の適用対象外とさせていただきます。

- 中古品、または弊社認定リセラーによるものではなく再販された個体である場合。
- ソフトウェア（Varjo社製品のソフトウェアやVarjo社が提供するPCソフトウェアを含みます）
- 正規販売店以外でご購入された個体。

次に挙げる事象に起因する製品の破損または損害に関しても、本規定の適用対象外とさせていただきます。

- 事故（偶発的な物理的衝撃、液体、食品またはその他の汚染物質への暴露など）または盗難を根本原因とするもの。
- 日本国外で使用し故障や障害が発生した場合。
- 通常の使用条件に従わない状態での使用、およびその他の誤用（配慮の欠如、乱用、改造を含みます）
- 弊社が販売または Varjo社がライセンス付与していない不適切な製品との併用。
- リバースエンジニアリング
- 製品に取り込まれたウイルスまたはその他のソフトウェア問題に起因する不具合または損傷。
- 弊社およびVarjo社が承認していない外部業者が修理したことによる不具合または損傷。
- 雷、洪水、竜巻、地震、台風を含む天災による外観ダメージまたは故障。

お問合せ・障害対応範囲

【お問合せに関して】

ヘッドセットが動作するまでの一般的なお問合せ、故障および障害について対応いたします。

Varjo社が提供する機能やプラグインに関する実装例ドキュメントを必要に応じて提供します。

(但しSteamVRのインストール・起動などについてはサポート範囲外とさせていただきます)

【障害対応に関して】

障害対応につきましては、既存の弊社設備にて対応（再現）出来る内容までとさせていただきます。

お客様にて作成された独自アプリケーションや開発ツールでのみ発生するような環境固有の問題については開発問合せとさせていただきます。別途ご案内するVarjo社担当窓口へのお問合せをお願いいたします。

機能の不具合、障害につきましては「VarjoShowcase」にて公開されているデモコンテンツにて再現できる（実装されている）範囲までとさせていただきます。

VarjoShowcase の配布先 URL:

<https://varjo.com/downloads/#showcases>

ソフトウェアライセンスサポート範囲とサポート期間

【サポート範囲】

- VarjoBaseのインストール方法から動作確認まで
- ライセンスの登録方法

【サブスクリプションライセンスのサポート期間】

- 購入証書に記載の期限日までとさせていただきます。

【アンロックライセンスのサポート期間】

- 無期限のソフトウェアの使用権がございます。
- 上記「サポート範囲」内容までをサポートいたします。

修理依頼・お問合せ方法

【修理依頼・お問合せ方法に関して】

ヘッドセットの修理のご依頼やお問合せにつきましては、メールもしくはお電話での対応とさせていただきます。

ご利用の現地へ出向いての修理や障害対応はおこなっておりません。

修理をご依頼いただく際は保証期間をご確認の上、下記URLから修理依頼書をダウンロードして必要事項をご記入いただき、弊社サポートセンターへメールにてご送付願います。

修理依頼書ダウンロードURL : <https://www.elsa-jp.co.jp/xpk6>

エルザ ジャパン サポートセンター

TEL : 03-5765-7615

Eメール : sup-jp@elsa-jp.co.jp

受付時間 : 10:00~12:00、13:00~16:00

(土日祝祭日、及び弊社指定休日を除く)



株式会社 エルザ ジャパン
2021/4/16発行
Ver.1.0

P2218