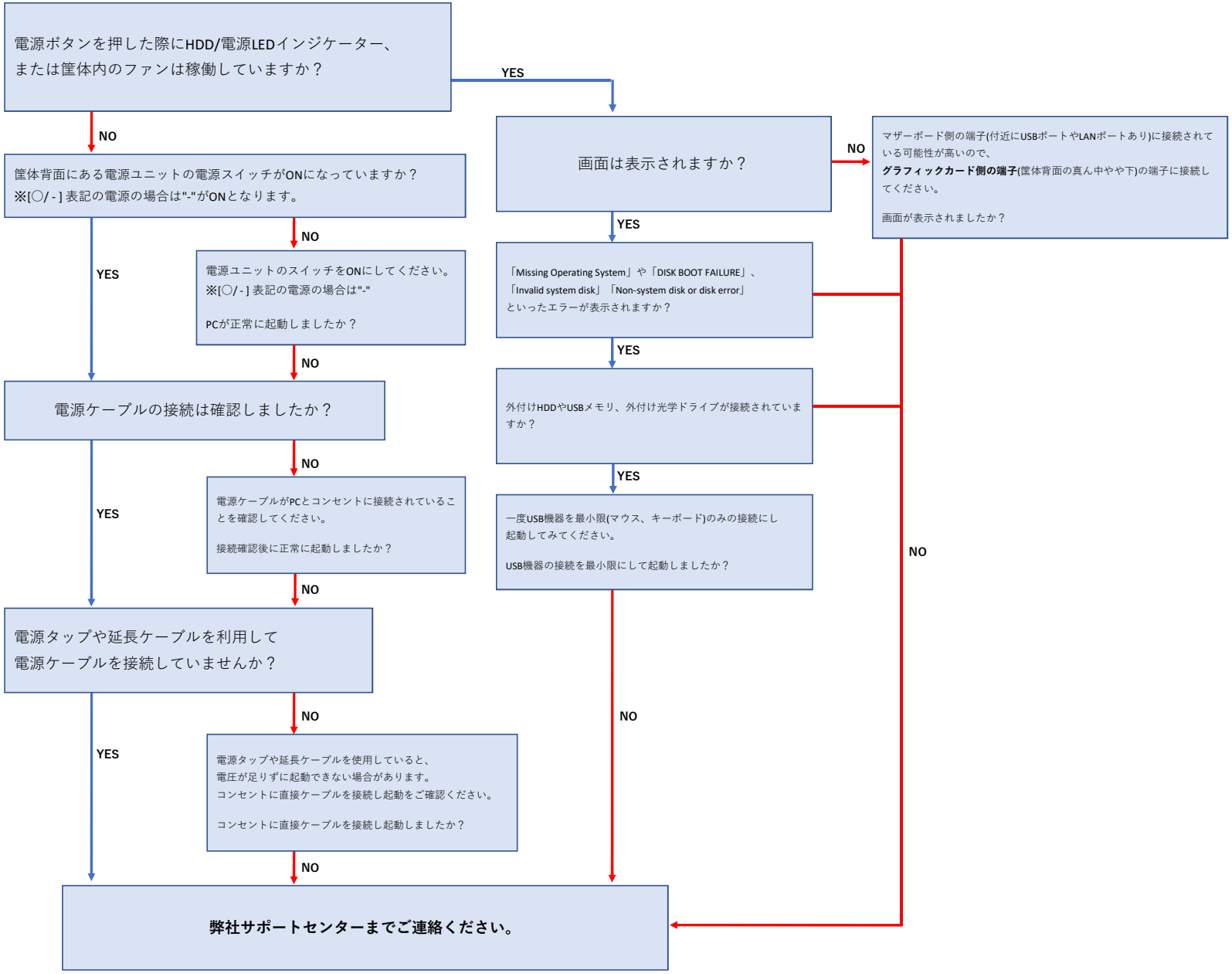
電源ボタンを押した際にHDD/電源LEDインジケーター、
または筐体内のファンは稼働していますか？
YES
NO
筐体背面にある電源ユニットの電源スイッチがONになっていますか？
※[○/ -] 表記の電源の場合は"-"がONとなります。
NO
電源ユニットのスイッチをONにしてください。
※[○/ -] 表記の電源の場合は"-"
PCが正常に起動しましたか？
YES
NO
電源ケーブルの接続は確認しましたか？
NO
電源ケーブルがPCとコンセントに接続されていることを確認してください。
接続確認後に正常に起動しましたか？
YES
NO
電源タップや延長ケーブルを利用して
電源ケーブルを接続していませんか？
NO
電源タップや延長ケーブルを使用していると、
電圧が足りずに起動できない場合があります。
コンセントに直接ケーブルを接続し起動をご確認ください。
コンセントに直接ケーブルを接続し起動しましたか？
YES
NO
弊社サポートセンターまでご連絡ください。
画面は表示されますか？
NO
マザーボード側の端子(付近にUSBポートやLANポートあり)に接続されている可能性が高いので、
グラフィックカード側の端子(筐体背面の真ん中やや下)の端子に接続してください。
画面が表示されましたか？
NO
YES
「Missing Operating System」や「DISK BOOT FAILURE」、
「Invalid system disk」「Non-system disk or disk error」
といったエラーが表示されますか？
YES
外付けHDDやUSBメモリ、外付け光学ドライブが接続されていますか？
YES
一度USB機器を最小限(マウス、キーボード)のみの接続にし
起動してみてください。
USB機器の接続を最小限にして起動しましたか？
NO
NO