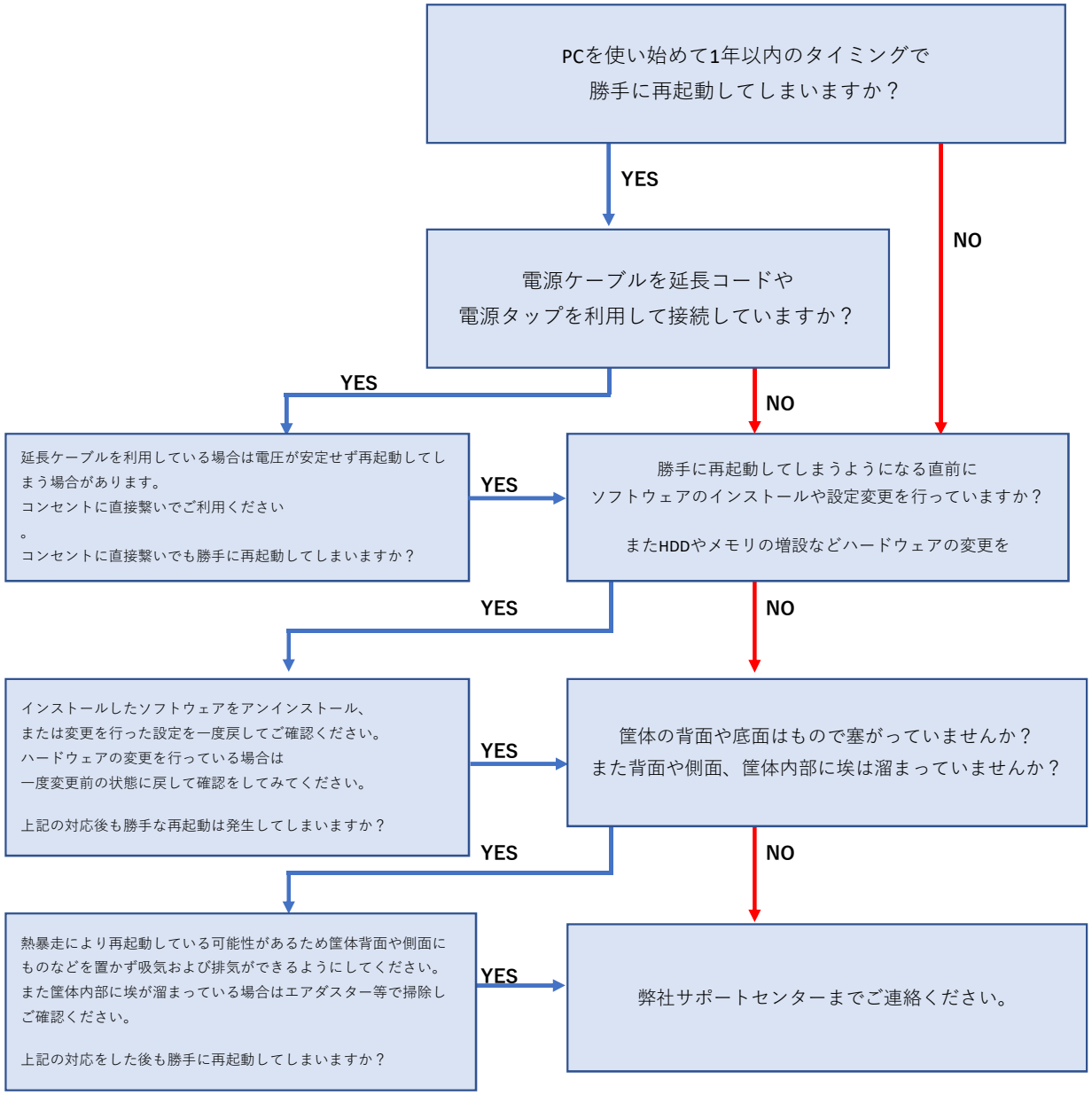
PCを使い始めて1年以内のタイミングで
勝手に再起動してしまいますか？
YES
NO
電源ケーブルを延長コードや
電源タップを利用して接続していますか？
YES
NO
延長ケーブルを利用している場合は電圧が安定せず再起動してしまう場合があります。
コンセントに直接繋いでご利用ください
。
コンセントに直接繋いでも勝手に再起動してしまいますか？
YES
勝手に再起動してしまうようになる直前に
ソフトウェアのインストールや設定変更を行っていますか？
またHDDやメモリの増設などハードウェアの変更を
YES
NO
インストールしたソフトウェアをアンインストール、
または変更を行った設定を一度戻してご確認ください。
ハードウェアの変更を行っている場合は
一度変更前の状態に戻して確認をしてみてください。
上記の対応後も勝手な再起動は発生してしまいますか？
YES
筐体の背面や底面はもので塞がっていませんか？
また背面や側面、筐体内部に埃は溜まっていませんか？
YES
NO
熱暴走により再起動している可能性があるため筐体背面や側面に
ものなどを置かず吸気および排気ができるようにしてください。
また筐体内部に埃が溜まっている場合はエアダスター等で掃除し
ご確認ください。
上記の対応をした後も勝手に再起動してしまいますか？
YES
弊社サポートセンターまでご連絡ください。