

# 保証規定

## 免責事項

- 本製品を利用した際に生じた場合の、他の機器に対する損傷及び故障、データの消失等に関しては一切保証いたしません。また、弊社責任によって生じた損害賠償等は、該当製品の購入代金を限度とさせていただきます。
- 修理品のお預かり等によって利用できない場合に発生する金銭的損害、ダウンタイム等は一切補償いたしません。修理品のお預かりの期間も保証期間に含まれます。また、代替品の貸与等は行っておりませんので予めご了承ください。
- 修理品の返送に関しましては、弊社指定の宅配便業者による発送となります。バイク便等の特殊な発送方法や海外への発送はいたしません。
- 相性による返品や返金は、弊社では応じられません。
- 修理に用いる部品は時期により弊社規定の同等品となる場合がございます。

## 梱包について

弊社では出荷時に輸送箱にPC本体を保護する緩衝材に包んでお届けしております。輸送箱に関しましては緩衝用となり、ある程度の傷や汚れ、へこみ等想定した上でPC本体には影響のないような形でお届けさせていただいております。落下痕など損傷が著しくひどい場合を除き、輸送箱の状態に関しましてはご容赦ください。

## 初期不良について

ご購入のPC本体の傷やへこみ、イラストの掠れ等不良を確認された場合、大変恐れ入りますがPC本体がお手元に到着してから1週間以内に不良箇所の写真とあわせて弊社サポートセンターまでご連絡いただけますようお願いいたします。

## 保証期間および無償修理規定

ご購入のPC本体に関しての保証期間はお客様のお手元に製品が到着してから1年間となります。弊社製品の取り扱い事項をご確認の上、利用方法通りに使用して発生した故障の場合のみ、お客様は無償保証を受けることができます。

### 以下の場合の故障に関しては無償保証の対象外となります。

1. 販売店の購入日を示す書類、レシート、通信販売の納品書、領収書をご提示いただけない場合。
2. お客様の過失やオーバークロック等、お客様の使用方法に起因する部品の破損、焼損など。
3. ネットオークションや中古品等の第三者から譲渡された製品及びそれに準ずるもの。
4. 冷却ファン、内蔵部品等を別の部品への交換や改造並びにそれに準ずる行為(弊社以外での修理も含む)。

- 地震、火災、落雷、風水害や天変地異、事故や災害、外的要因による物理破損、異常電圧の発生等による破損。
- 日本国内以外の第三国での利用による故障。
- 弊社が規定している使用条件に満たない状態での動作によって発生した故障。

ELSA GALUDAシリーズ 修理お申し込みフォーム

<https://www.elsa-jp.co.jp/repair-app-form-gld/>



## 修理品の発送について

修理品は必ずご購入時に梱包されていた輸送箱をご利用の上PC本体をお送りいただけますようお願いいたします。

修理品の発送費用については、相互負担とさせていただきます。恐れ入りますが、修理品を弊社サポートセンターへお送りいただく際の送料は、お客様負担(元払い)にてお願いいたします。弊社からの返却時には弊社負担(元払い)にて発送いたします。

事前了承なく着払いでお送りいただいた場合は、お受け取り致しかねますのでご注意ください。

### ● 修理品の送付先

〒105-0014

東京都港区芝 3-42-10 三田UTビル 3階

株式会社 エルザ ジャパン サポートセンター宛

電話：03-5765-7615

## 株式会社エルザジャパン

本社 〒105-0014 東京都港区芝3-42-10 三田UTビル

<https://www.elsa-jp.co.jp>

