



修理依頼日 \_\_\_\_\_

## Varjo 製品 修理依頼書

### お客様情報 **必ずご記入ください。**

法人名	
ご氏名	
ご住所	(〒 )
電話番号	
メールアドレス	

### 製品情報 **保証書の記載を確認の上、必ずご記入ください。**

製品名	
製品型番	
シリアルナンバー	
保証期間	
ご購入日	
ご購入先	会社名 TEL ( )

### 使用システム構成 **検証の際に必要となりますので必ずご記入ください。**

使用 OS	
NVIDIA ドライバ Ver.	

### Varjo ソフトウェア **検証の際に必要となりますので必ずご記入ください。**

Base Software Ver.	
ファームウェア Ver.	
SteamVR Ver.	

**故障の症状** 検証の際に必要となりますので必ずご記入ください。

画面不良	<input type="checkbox"/> 画面が表示されない ( <input type="checkbox"/> 左映像 / <input type="checkbox"/> 右映像)
	<input type="checkbox"/> 画面にノイズが表示される ( <input type="checkbox"/> 左映像 / <input type="checkbox"/> 右映像)
電源不良	<input type="checkbox"/> 電源が入らない
パフォーマンス不良	<input type="checkbox"/> 接続できない
	<input type="checkbox"/> フリーズする
	<input type="checkbox"/> 突然切断される
	<input type="checkbox"/> 画面の動きが著しく重い、またはカクカクする
その他 (症状を記入ください)	

**症状の発生時期** わかる範囲で該当する項目にチェックしてください。

発生時期	<input type="checkbox"/> 購入時から	使用開始から( )ヶ月後		
発生頻度	<input type="checkbox"/> 毎回	<input type="checkbox"/> 時々	<input type="checkbox"/> ごく稀に	<input type="checkbox"/> 特定の条件で

**備考** 補足や連絡事項があればご記入ください。

--

## 修理ご依頼時の確認事項

不具合品の発送をする前に、必ず、弊社サポートセンターへお問い合わせください。  
以下の点をご確認の上、弊社サポートセンターまで製品をご送付ください。

- 不具合品の発送をする前に必ず弊社サポートセンターへお問い合わせください。
- 不具合品発送の際は、保証書が必要です。保証書がない場合はお受けできません。
- 不具合品発送の際は、保証期間内であることをご確認ください。
- 修理品の発送費用については相互負担とさせていただきます。恐れ入りますが、修理品を弊社サポートセンターへお送りいただく際の送料は、お客様負担（元払い）にてお願いいたします。弊社からの返却時には弊社負担（元払い）にて発送いたします。事前了承なく着払いでお送りいただいた場合は、お受け取り致しかねますのでご注意ください。
- 修理品は製品パッケージもしくは輸送中の衝撃に耐えられるような梱包で発送をお願いいたします。なお、輸送中の事故については、弊社にて責任を負いかねます。予めご了承ください。
- 可能な限り付属品は同梱してください。
- お送りいただく際の送付状控えは大切に保管してください。

その他ご不明点がある場合、下記のサポートセンターにお問い合わせください。

## 個人情報保護ポリシー

本書類にご記入頂いた事項については、お申込み頂いた製品の修理に関する一連の作業、およびこれに関連する各種ご案内以外には利用致しません。弊社プライバシーポリシーの詳細については、下記の弊社 Web ページをご参照願います。

<http://www.elsa-jp.co.jp/privacy/>

## 修理品の送付先※

〒105-0014 東京都港区芝 3-42-10 三田 UTビル 3 階  
株式会社 エルザ ジャパン サポートセンター 宛

## お問い合わせ先※

TEL: 03-5765-7615 E-mail: [sup-jp@elsa-jp.co.jp](mailto:sup-jp@elsa-jp.co.jp)